



LiveCycle sucht ab sofort: [Coordinator](#) am Standort München

Wir sind jung. Wir sind hungrig. Wir haben viel vor, geben viel und erwarten viel.

Wir sind LiveCycle – ein junges Unternehmen aus München, welches es sich zum Ziel gesetzt hat, einen signifikanten Teil zur Revolution urbaner Mobilität beizutragen. Mittlerweile in 7 Niederlassungen und mit 50 Kollegen deutschlandweit. Bald in ganz Europa. Schließlich weltweit.

Wie? Ganz einfach: Indem wir dafür sorgen, dass unsere Geschäfts- wie Privatkunden jeden Tag aufs Neue glücklich auf Ihr Fahrrad, Ihr E-Bike, Ihren E-Roller oder Ihren E-Kick-Scooter steigen können: Egal ob bei uns in der Werkstatt oder direkt beim Kunden vor Ort.

Im Rahmen unserer Expansion und zum täglichen Handling unseres Geschäfts suchen wir deswegen ab sofort: DICH!

Was sind Deine Aufgaben?

- Du verantwortest die deutschlandweite, softwarebasierte, effektive Touren- und Einsatzplanung unserer Cycle Artist (Mechaniker)
- Du verantwortest die Team- und Terminplanung von gebuchten Serviceaufträgen, insbesondere von unseren Geschäftskunden
- Du bearbeitest selbstständig und regelmäßig das LiveCycle Tickettool.
- Mit deinem Feedback hilfst du dabei die LiveCycle Prozesse zu optimieren und beteiligst dich aktiv an Projekten zur Weiterentwicklung unserer Strukturen und Prozesse.
- Du kommunizierst täglich, telefonisch und schriftlich, mit unseren Kunden und unserem Team von Cycle Artists.
- Du stellst die Zufriedenheit unserer Kunden sicher.
- Du unterstützt uns bei der CRM-Datenpflege.

Was bringst Du mit?

- Du bist ein absoluter Teamplayer.
- Du hast eine lösungsorientierte und strukturierte Arbeitsweise gepaart mit einer ausgeprägten Serviceorientierung und einem stark pochenden Dienstleister-Herz.
- Du bist organisations- und kommunikationsstark.

- Du bist stressresistent. Auch wenn wir ein gut organisiertes Start-up sind, sind wir immer noch ein Start-up.
- Du bist die Arbeit mit diversen digitalen Tools gewöhnt. Im besten Fall hast Du schon mit Field Service Management Lösungen gearbeitet und kennst Dich mit den herkömmlichen CRM-Systemen aus.
- Du hast ein abgeschlossenes Studium mit Fokus Kommunikation.
Alternativ: Eine kaufmännische Ausbildung oder erste Erfahrungen im Bereich Disposition/Koordination.

Was bieten wir Dir?

- Wir bieten Dir eine unbefristete Vollzeitstelle.
- Wir leben einen starken Teamgeist sowie eine offene und innovative Unternehmenskultur — und das deutschlandweit an 7 Standorten: München, Berlin, Hamburg, Frankfurt, Stuttgart, Köln und Essen.
- Wir sorgen permanent für Wissensaustausch und Weiterbildung.
- Wir bieten Dir eine langfristige berufliche Perspektive und Möglichkeiten zur Weiterentwicklung.
- Wir engagieren uns auch politisch für eine fahrradfreundliche Stadt.

Deine Ansprechpartnerin ist Claudia. Bitte reiche Deine Kurzbewerbung (Deine Kontaktdaten und ein kurzes Schreiben warum Du ein Teil von LiveCycle sein wirst) ausschließlich per E-Mail ein und zwar an ichwilldabeisein@live-cycle.de. Bitte gib außerdem Dein frühestmögliches Startdatum sowie deine Gehaltsvorstellung an und sag uns bitte, wie du auf uns aufmerksam geworden bist — Danke Dir!