

# Product Expert Bike und Outdoor (m/w/d)

ab sofort | in Vollzeit | in Stuttgart

## WORUM ES GEHT:

Als **Product Expert (m/w/d)** bist du der richtige Ansprechpartner für Produktfragen aller Art. Du verfügst über ein ausgeprägtes fachliches Know-how rund um das Thema Bike und/oder Outdoor. Dein Ziel ist nicht nur die bestmögliche Beratung, sondern auch eine kompetente Reklamationsabwicklung sicherzustellen. Du begeisterst dich selbst für die neuesten Parts, sei es der neue Fox Dämpfer oder die Shimano Roadbikegruppe? Du bist gerne in der Natur oder hängst am Wochenende am liebsten in der Wand? Genau diese Begeisterung möchtest du an unsere Kunden weitergeben und sie für die Themen Bike und Outdoor faszinieren? Dann bist du bei uns genau richtig!

## WAS DICH ERWARTET:

Ein spannender Job in einem Team, das die Liebe zum Radsport und die Begeisterung für Berge, Campen, alle Varianten des „Draußen seins“ verbindet. Genau daraus entsteht unsere einzigartige Unternehmenskultur, sei es die abteilungsübergreifende Gravelrunde am Feierabend, der gemeinsame Ride am Wochenende oder Klettertrips und Skiwochenenden; und auch mal ein Erfrischungsgetränk mit den Kollegen nach der Arbeit sind ein Teil unserer Philosophie. In einem motivierten und ständig wachsenden Team treibst du deine Themen mit viel Gestaltungsspielraum voran, du findest attraktive Angebote auf unser komplettes Produktsortiment, günstiges Bikeleasing, umfassende Corporate Benefits sowie vielfältige Sportangebote und tolle Kollegen aus über 35 Nationen in allen Bereichen.

## WER WIR SIND:

Wir sind internetstores – der führende Spezialversender für Bike- und Outdoor-Produkte in Europa. 2003 gestartet, gehören wir heute mit über 40 Online-Shops sowie 4 stationären Stores, mehr als 2 Mio. Seitenaufrufen pro Tag und einer unschlagbaren Produktauswahl zu den größten und profitabelsten E-Commerce Unternehmen. Wir sind fahrrad.de, Bikester, Brügelmann, Probikeshop, CAMPZ und Addnature und wir haben nur ein Ziel: Unseren Kunden aus 16 verschiedenen Ländern jeden Tag qualitative Produkte und neueste Trends zu den besten Preisen zur Verfügung zu stellen und ihnen ein tolles Einkaufserlebnis zu bieten!

Du willst Teil dieser Erfolgsgeschichte sein und hinter den Kulissen eines internationalen Onlinehändlers an unserem Wachstum mitarbeiten? Dann bewirb dich bei uns, mehr als 550 motivierte Kollegen und Kolleginnen in Stuttgart, Esslingen, Berlin, Düsseldorf, Hamburg, Lyon und Stockholm freuen sich auf dich!

## DEINE AUFGABEN:

- Du berätst Kunden zielorientiert in allen technischen und produktspezifischen Themen und bist auch der richtige Ansprechpartner zu allen Produkthanfragen nach dem Kauf
- Du vermittelst dein Expertenwissen und bietest dem Kunden nicht nur eine ausführliche Beratung sondern hilfst ihm dabei seine Freizeit mit der besten Ausrüstung, die der Markt hergibt, zu gestalten
- Du kommunizierst vorrangig per Telefon, Chat sowie E-Mail in deutscher und englischer Sprache
- Darüber hinaus betreust du unsere Kunden vor und nach dem Verkauf rund um das Thema Produkt

## WAS DU MITBRINGEN SOLLTEST:

- Du hast bereits erste Berufserfahrung im telefonischen oder persönlichen Kundenkontakt sammeln können
- Rampage, Rockstars, Ironman, Freeride Worldtour oder Paris-Roubaix sind für dich mindestens so wichtig wie Weihnachten
- Du bist ein echter Nerd wenn es um Bikes, Kletterequipment, Campingkocher oder die übrigen Produkte aus unserem Portfolio geht
- Du verfügst über ausgeprägte kommunikative Kompetenzen und sprichst am liebsten über dein Hobby
- Du besitzt sehr gute Deutsch- sowie Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Du bist internetaffin und sicher im Umgang mit dem PC
- Du siehst hinter jedem Problem die Herausforderung und entwickelst dich gerne weiter

## DEIN ANSPRECHPARTNER:

Svenja Nilsson, Head of HR Management | Friedrichstraße 6, 70174 Stuttgart | (+49) 0711/93305-148 | [job@internetstores.de](mailto:job@internetstores.de) | [internetstores.de](http://internetstores.de)