



e-mail: arbeiten@paul-lange.de
www.paul-lange.de



Sie sind fasziniert von der Verbreitung von **E-Bikes**, die Ihnen in der Stadt und im Gelände begegnen? **E-Bikes** sind das wichtigste Zukunftsthema in der Zweirad-Industrie und quer durch alle Bevölkerungsschichten nicht mehr wegzudenken. Der Markt wächst mit zweistelligen Wachstumsraten und ein Ende ist nicht in Sicht. Wir sind in diesem Markt mit dem **E-Bike System** von **SHIMANO** aktiv. Gestalten Sie mit uns die Zukunft der Elektromobilität!

Zur Verstärkung unseres Teams am Standort Stuttgart suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine(n)

Mitarbeiter(in) im E-Bike Kundenservice (m/w/d)

Die Paul Lange & Co. OHG ist die Generalvertretung für die weltbekannten **SHIMANO**-Komponenten – unter anderem das **SHIMANO STEPS E-Bike System** – und eines der führenden Unternehmen der europäischen Fahrradbranche. Wir sind ein Unternehmen mit einer gesunden Struktur und besten Zukunftsperspektiven.

Im E-Bike Kundenservice stehen Sie täglich mit Fahrradfachhändlern und Herstellern in Kontakt. Sie betreuen diese bei Fragen und Problemen zu SHIMANO STEPS selbstständig am Telefon. Bei Einsendung von defekten Komponenten führen Sie den Gewährleistungsprozess durch, prüfen die Komponente und entscheiden über Ersatzlieferung, Gutschrift oder Rücksendung. Tests mit den neuesten E-Bikes gehören selbstverständlich ebenso zu Ihren Aufgaben.

Ihre Aufgaben

- Bearbeitung von Garantierücksendungen in administrativer sowie technischer Hinsicht
- Telefonische Beratung der Kunden bei Fragen und Problemen rund um SHIMANO STEPS
- Abhalten von Kundenschulungen und Trainings für Fachhändler
- Teilnahme an nationalen/internationalen Events der Fahrrad-Branche

Ihr Profil

- Technikbegeisterung und idealerweise ein technischer Beruf, z.B. Zweiradmechatroniker(in), Zweiradmechaniker(in)
- Interesse und Begeisterung für das E-Bike
- Sie haben Freude am Kontakt mit Menschen

Ihre Aussichten

Nach gründlicher Einarbeitung übernehmen Sie eine eigenverantwortliche Tätigkeit in unserem Team. Wir bieten einen sicheren Arbeitsplatz, flexible Arbeitszeiten und eine angemessene Vergütung mit regelmäßigen Weiterbildungsmaßnahmen.

Sie sind die verlässliche und motivierte Person, die wir suchen und Sie freuen sich darauf, etwas mit uns zu bewegen? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

Per E-Mail

arbeiten@paul-lange.de
Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen mit Gehaltsvorstellung zusammengefasst in einer PDF Datei. (max. 5 MB)

Per Post

Paul Lange & Co. OHG
z.H. Frau Catja Wimmer /
Human Resources
Hofener Str. 114
70372 Stuttgart

SHIMANO