



HERCULES

Seit über 130 Jahren steht HERCULES für modernste Fahrradtechnologie, innovatives Design und handwerkliche Sorgfalt. Dieser Tradition sehen wir uns verpflichtet und sind daher immer auf der Suche nach motivierten Mitarbeitern.

Für unseren **Standort in Köln** suchen wir **zu sofort** einen verantwortungsbewussten und engagierten

Leiter Kundenservice (m/w/d)

Ihr Aufgabengebiet:

- Technische und kaufmännische Führung des Serviceteams
- Regelmäßige Berichterstattung an den Vorstand
- Bearbeitung von Serviceanfragen u. Reklamationen
- Ansprechpartner für das Produktmanagement bei technischen Problemen und Herausforderungen
- Aufbereitung von Musterrädern für Messen u. Events
- Unterstützung des Vertriebs bei Events und Messen im In- und Ausland
- Schnittstelle zur Qualitätssicherung bei unseren Lieferanten
- Durchführung von Schulungen für Mitarbeiter und Kunden

Wir bieten:

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Eine leistungsgerechte Vergütung
- Einen hochmodernen, abwechslungsreichen Arbeitsplatz
- Ein auf Expansion ausgelegtes Unternehmen mit entsprechenden Entwicklungsmöglichkeiten
- Mitarbeit in einem fahrradbegeisterten Team
- Ein interessantes und vielfältiges Tätigkeitsfeld

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung zum Zweiradmechaniker oder –mechatronikermeister
- Berufserfahrung aus Handel oder Industrie
- Team- und Belastungsfähigkeit
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- IT-Kenntnisse, insbesondere MS-Office und ERP-Systeme (AS400, Infor LN)
- Führungsqualitäten und sicheres Auftreten vor Kunden
- Reisebereitschaft
- Hohes Maß an Kommunikationsfähigkeit

Haben wir Ihr Interesse geweckt, Teil eines fahrradbegeisterten & hochmotivierten Teams zu werden?

Gestalten Sie unser weiteres Wachstum aktiv mit und senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit frühestmöglichem Eintrittstermin und Gehaltsvorstellung an:

bernard.meyer@hercules-bikes.de

HERCULES GmbH · Langericher Str. 2 · 50739 Köln

www.hercules-bikes.de