

Mitarbeiter im Kundenservice (m/w/d)

Vollzeit (40h/Woche)



WIR SUCHEN DICH!

Du hast eine Leidenschaft für (E)-Bikes und möchtest unseren Kunden mit Deinem Wissen ein optimales Fahrerlebnis ermöglichen? Wir suchen ab sofort eine/n radbegeisterte/n Mitarbeiter/in für unser Helpdesk Team in Ottobrunn.

Deine Aufgaben

- Du stehst unseren Kunden (Fahrradhersteller und –händler) als Experte für FAZUA Antriebssysteme mit Rat und Tat zur Seite
- Du erfasst Kundenanliegen schnell und erarbeitest einen Lösungsansatz, damit der Kunde innerhalb kürzester Zeit wieder aufs Rad kann
- Du bewahrst den Überblick über unser Ersatzteillager und tauschst Komponenten aus, um eine bessere Systemanalyse durchführen zu können

Dein Profil

- Du hast eine kaufmännische bzw. technische Ausbildung, bestenfalls im Bereich Zweiradmechatronik, abgeschlossen
- Du hast relevante Berufserfahrung im Kundenservice gesammelt
- Du bringst ein hohes technisches Verständnis mit
- Du hast bereits mit einem Ticketsystem gearbeitet
- Du verstehst es jederzeit professionell und freundlich aufzutreten
- Du besitzt sehr gute Deutsch – und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Deine Benefits

- Lockeres Arbeitsumfeld in einem wachstumsstarken und jungen Unternehmen
- Großer Entscheidungsfreiraum und positive Fehlerkultur
- Flexible Homeoffice-Möglichkeit und spannende Arbeitszeitmodelle
- Fahrradleasing über JobRad, Testradverleih, kostenloser Kaffee und Bürohund

Möchtest Du Teil des FAZUA Teams werden? Dann sende uns Deine Bewerbung, adressiert an Vanessa Roith, an jobs@fazua.com*

Anfallende Reisekosten können in Sonderfällen und unter Absprache übernommen werden.

*<https://fazua.com/de/privacy-policy/>

