e-mail: arbeiten@paul-lange.de
www.paul-lange.de

Sie sind fasziniert von der Verbreitung von **E-Bikes**, die Ihnen in der Stadt und im Gelände begegnen? **E-Bikes** sind das wichtigste Zukunftsthema in der Zweirad-Industrie und quer durch alle Bevölkerungsschichten nicht mehr wegzudenken. Der Markt wächst mit zweistelligen Wachstumsraten und ein Ende ist nicht in Sicht. Wir sind in diesem Markt mit dem **E-Bike System** von **SHIMANO** aktiv. Gestalten Sie mit uns die Zukunft der Elektromobilität!

Zur Verstärkung unseres Teams am Standort Stuttgart suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine(n) Mitarbeiter(in) im

Kundenservice für SHIMANO E-Bikes (m/w/d)

Die Paul Lange & Co. OHG ist die Generalvertretung für die weltbekannten **SHIMANO** Komponenten – unter anderem das **SHIMANO STEPS E-Bike System** – und eines der führenden Unternehmen der europäischen Fahrradbranche. Wir sind ein Unternehmen mit einer gesunden Struktur und besten Zukunftsperspektiven.

Im E-Bike Kundenservice stehen Sie täglich mit Fahrradfachhändlern und Herstellern in Kontakt. Sie betreuen diese bei Fragen und Problemen zu SHIMANO STEPS selbstständig am Telefon. Bei Einsendung von defekten Komponenten führen Sie den Gewährleistungsprozess durch, prüfen die Komponente und entscheiden über Ersatzlieferung, Gutschrift oder Rücksendung. Tests mit den neusten E-Bikes gehören selbstverständlich ebenso zu Ihren Aufgaben.

Ihre Aufgaben
- Eigenverantwortliche Bearbeitung von Garantierücksendungen in administrativer und technischer Hinsicht
- Telefonische Beratung von Fachhändlern bei Fragen und Problemen rund um SHIMANO STEPS
- Unterstützung bei Kundenschulungen und Trainings für Fachhändler
- Teilnahme an nationalen/internationalen Events der Fahrrad-Branche

Ihr Profil
- Technikbegeisterung und idealerweise ein technischer Beruf, z.B. Zweiradmechatroniker(in), Zweiradmechaniker(in) / Fahrradtechnik
- Interesse und Begeisterung für das E-Bike
- Gute Englisch-Kenntnisse (lesen und schreiben)
- Freude am Kontakt und Umgang mit Menschen

Ihre Aussichten
Nach gründlicher Einarbeitung übernehmen Sie eine eigenverantwortliche Tätigkeit in unserem Team. Wir bieten einen sicheren Arbeitsplatz, flexible Arbeitszeiten und eine angemessene Vergütung mit regelmäßigen Weiterbildungsmaßnahmen.

Sie sind die verlässliche und motivierte Person, die wir suchen und Sie freuen sich darauf, etwas mit uns zu bewegen? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung unter Angabe Ihres möglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail an:
arbeiten@paul-lange.de oder per Post an:

Paul Lange & Co. OHG
Frau Catja Wimmer / Human Resources
Hofener Str. 114
70372 Stuttgart

Paul Lange & Co. OHG
Hofener Straße 114
D-70372 Stuttgart