

STEVENS

B I K E S

Stellenangebot | STEVENS Vertriebs GmbH

Mitarbeiter im Technischen Kundendienst (m/w/d)

Als führender Hersteller von Fahrrädern sind wir auf der Suche nach Menschen mit fachlicher Kompetenz und der Leidenschaft für die Mobilität der Zukunft. Unsere Modellpalette umfasst Renn- und Cyclocrossräder, Trekking- und Citybikes, Mountainbikes, E-Bikes sowie Kinderräder.

Zur Verstärkung unseres Teams am Standort Hamburg suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Mitarbeiter im Technischen Kundendienst (m/w/d). Wir bieten neben unserem Standort in der schönsten Stadt in Deutschland ein optimales Arbeitsumfeld in einem weltoffenen Unternehmen, das mit Leidenschaft und Kreativität immer bestrebt ist, das Beste hervorzubringen.

Werden Sie Teil unserer Erfolgsgeschichte!

Ihre Aufgaben:

- Serviceorientierte Kundenbetreuung unserer Fachhändler im In- und Ausland bei technischen Fragen (Telefon/Email).
- Bearbeitung von Kundenreklamationen.
- Abwicklung und Dokumentation von Gewährleistungsansprüchen.
- Fehleranalyse sowie Reparatur von eingesendeten Kundenrädern (Schwerpunkt Pedelecs).
- Beantwortung von Endverbraucheranfragen.
- Teilnahme an Events.

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Zweiradmechaniker oder –mechatroniker (m/w/d) Fahrradtechnik, oder eine andere technische Ausbildung bzw. vergleichbare Qualifikation.
- Idealerweise erste Berufserfahrung im technischen Kundendienst oder der Fahrradbranche.
- Sie verfügen über Kenntnisse im Umgang mit hochwertigen Radkomponenten.
- Sorgfältige und selbständige Arbeitsweise.
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift.
- Fit im Umgang mit MS Office und Warenwirtschaftssystemen.
- Begeisterung für das Produkt Fahrrad.
- Außerdem sind Sie verantwortungsbewusst, flexibel und teamfähig.

Wir bieten Ihnen:

- Eine Festanstellung in einem soliden wachsenden und erfolgreichen Unternehmen in einer attraktiven und innovativen Branche.
- Ein anspruchsvolles und abwechslungsreiches Aufgabengebiet.
- Ein motivierendes und inspirierendes Umfeld.
- Spannende Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

Wenn Sie eine neue Herausforderung suchen und wir Ihr Interesse geweckt haben, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen und vollständigen Bewerbungsunterlagen mit frühestem Eintrittstermin und Gehaltsvorstellungen.

STEVENS Vertriebs GmbH
z. Hd. Personalabteilung
Asbrookdamm 35
22115 Hamburg
bewerbung@stevensbikes.de