



Cosmic Sports ist einer der führenden Importeure für Premium-Fahrradzubehör in Deutschland, Österreich, Benelux, Frankreich und Italien. Seit über 20 Jahren verstehen wir uns als Partner des Fahrradfachhandels und wollen unsere Marktposition weiter verstärken. Daher suchen wir zum nächstmöglichen Eintrittstermin in Vollzeit einen:

SACHBEARBEITER RETOUREN- UND GARANTIEABWICKLUNG (M/W/D)

Deine Aufgaben:

- Annahme und Kontrolle von Warenrücksendungen
- Erfassung der zurückgesandten Ware im CRM System
- Buchung von Rücklieferungen und Gutschriften
- Schadensanalyse bei fehlerhaften Produkten
- Beurteilung und Abwicklung von Gewährleistungs- und Garantieranträgen
- Überwachung und Kontrolle von Rückrufaktionen
- Kommunikation mit internationalen Herstellern zur Reklamationsabwicklung

Dein Profil:

- Abgeschlossene technische oder kaufmännische Ausbildung von Vorteil, gerne auch motivierte Quereinsteiger
- Technisches Verständnis sowie Affinität zum Thema Fahrrad
- Gute Kenntnisse mit MS-Office sowie Warenwirtschaftssystemen
- Sichere Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Kommunikationsfähigkeit, Teamfähigkeit, Flexibilität

In einer zukunftsorientierten und krisensicheren Branche bieten wir Dir ein abwechslungsreiches Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien und ein Team, das sich gegenseitig unterstützt und international tätig ist.

Du hast Cosmic Sports für Dich entdeckt? Dann freuen wir uns über Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen bevorzugt als PDF-Datei per E-Mail mit Angabe von Gehaltsvorstellung und nächstmöglichen Eintrittstermin an:

jobs@cosmicsports.de

Cosmic Sports GmbH
Susanne Fuchs
Leyher Straße 47 | 90763 Fürth