

WIR SUCHEN DICH!

Wir sind die Experten für ergonomisches Radsportzubehör.
Unser Leitgedanke: Ein Fahrrad muss passen wie ein paar Schuhe – egal ob Fahrradsattel,
Lenker oder Griffe.

Ein Beweis für unser Know-How sind nicht nur unsere Testsiege in der Fachpresse – auch
unsere Expansion ist ein Zeichen unserer innovativen Qualitätsarbeit.

Kundenservice (m/w/d) in Vollzeit

Der Kundenservice ist unser Gesicht nach außen. Wir betrachten den Kundenservice nicht als notwendiges Übel sondern als das wichtigste Instrument die Zufriedenheit der Kunden sicherzustellen und dies ist unser großes Ziel.

Deine Aufgaben

- Beratungstätigkeiten zu unseren ergonomischen Radsport Produkten (E-Mail/Telefon)
- Abwicklung von Bestelleingängen im Online-Shop
- Bearbeitung von Retouren und Reklamationen

Dein Profil

- Eigenverantwortliches Arbeiten, Engagement und Belastbarkeit
- Organisationsvermögen und Zuverlässigkeit
- Gute Kenntnisse im Radsportbereich
- Gute Kenntnisse im Umgang mit Microsoft Office Programmen
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Fremdsprachen wie Englisch/Französisch/Spansisch sind von Vorteil
- Teamplayer

Deine Vorteile

- Interne Schulung zum Thema Ergonomie im Radsport
- Flache Hierarchien in einem angenehmen Arbeitsklima
- Gründliche Einarbeitung, in der Du die verschiedenen Abteilungen kennenlernst
- Möglichkeit auf Homeoffice - nach der Einarbeitungsphase

Werde Teil unseres engagierten, sportbegeisterten Teams, das viel Spaß am täglichen Umgang mit Fahrradzubehör hat und sich kontinuierlich weiterentwickelt. Bewirb Dich jetzt per E-Mail unter Angabe Deines frühestmöglichen Eintrittstermins und Deiner Gehaltsvorstellung.

Christine Bauer
chb@sq-lab.com