



BEWEGUNG IST
UNSER ELEMENT.

DYNAMIK MADE IN GERMANY.

Made in Germany heißt hohe Qualität und nachhaltiges Wirtschaften für Deutschland. Dafür steht Derby Cycle, als umsatzstärkster Fahrradproduzent in Deutschland und das ist Ihre Chance!

Bewegung ist unser Element. Aktiv sein, immer besser werden, Probleme anpacken und lösen ist unser Anspruch und der unserer Mitarbeiter – inzwischen mehr als 800. Für unseren Produktionsstandort Cloppenburg suchen wir immer wieder motivierte Mitarbeiter. Wir arbeiten international und bieten Aufgaben in vielen Berufszweigen.

Für Sie bietet dies die Chance auf spannende und abwechslungsreiche Tätigkeiten. Entwickeln Sie sich gemeinsam mit uns weiter!

www.focus-bikes.com
www.kalkhoff-bikes.de
www.raleigh-bikes.de
www.rixe-bikes.de
www.univega.com

Aufgrund des dynamischen Wachstums unseres Unternehmens suchen wir zum nächstmöglichen Termin eine / einen

// SERVICEBERATER IM INTERNATIONALEN KUNDENDIENST (M/W/D)

Es handelt sich um zwei vakante Stellen im Kundendienst. Voraussetzung sind sehr gute Sprachkenntnisse in: Englisch und Spanisch oder Englisch und Niederländisch.

IHRE AUFGABEN

- Kompetente und bedarfsorientierte Kundenberatung
- Telefonische Händlerunterstützung in Servicefragen
- Annahme von Reparaturaufträgen und Garantiefällen
- Annahme von Ersatzteilbestellungen und Retouren
- Erfassen von Aufträgen im ERP-System (BaaN)
- Beantwortung von E-Mails und OTRS-Anfragen
- Abstimmung mit anderen Bereichen (z.B. Versand und Vertrieb)

IHR PROFIL

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung, idealerweise in der Fahrradbranche oder eine Ausbildung im Zweiradbereich (z.B. Zweiradmechatroniker)
- Hohe Kundenorientierung sowie Freude am eigenverantwortlichen Arbeiten
- Gutes technisches Verständnis mit Affinität zum Fahrrad
- Sicherer Umgang mit MS Office-Produkten und ERP-Systemen
- Teamfähigkeit, Kommunikationsstärke und hohes Engagement
- Sicheres Auftreten am Telefon

WIR BIETEN

- Ein interessantes und vielseitiges Tätigkeitsgebiet
- Betriebliche Gesundheitsförderung
- Einen tariflichen Arbeitsvertrag
- Spitzenprodukte

Sie suchen die Herausforderung und fühlen sich angesprochen? Dann freuen wir uns darauf, Sie kennenzulernen.

SENDEN SIE IHRE BEWERBUNGSUNTERLAGEN UNTER ANGABE IHRER GEHALTSVORSTELLUNGEN BITTE **ÜBER UNSER ONLINE BEWERBUNGSFORMULAR**

Derby Cycle Werke GmbH // Siemensstraße 1 – 3 // 49661 Cloppenburg