



Service-Mitarbeiter (m/w/d)

Als führender Premium-Hersteller von E-Bikes, E-Cargo Bikes und Falträdern sind wir auf der Suche nach Menschen, die Freude an der Veränderung haben und die Mobilität der Zukunft gemeinsam mit uns gestalten möchten. An unserem hochmodernen Firmensitz in Mühlthal/Nieder-Ramstadt bieten wir Ihnen dafür optimale Arbeitsbedingungen im Grünen, eine wertschätzende Unternehmenskultur und vom ersten Tag an die Freiheit, Ideen einzubringen und eigenverantwortlich umzusetzen. Werden Sie Teil unserer Erfolgsgeschichte.

Ihre Aufgaben:

Sie teilen unsere Leidenschaft für innovative Produkte, Fahrräder und E-Bikes?

Unterstützen Sie uns in der Zusammenarbeit mit unseren Händlern auf der ganzen Welt. Mit Ihrem technischen Know-how, Ihren Kommunikationsfähigkeiten und gutem Fingerspitzengefühl sind Sie für unsere Händler da.

- Ansprechpartner für unsere Händler bei Rückfragen und Reklamationen im nationalen und internationalen Händlerkreis
- Eigenständige Fehleranalyse, Ferndiagnose sowie anschließende technische Anleitung und Handlungsempfehlung im telefonischen bzw. schriftlichen Austausch mit dem Händler
- Abwicklung von Garantiefträgen
- Enge Zusammenarbeit mit unseren Technikern aus der Service Werkstatt

Ihr Profil:

- Einschlägige Berufserfahrung, idealerweise in der Fahrradbranche, z. B. im Servicebereich, der Kundenbetreuung oder als Fahrradmonteur
- Fundiertes technisches Fahrrad-Know-how sowie sehr gute Kenntnisse der Modelle von Riese & Müller
- Ausgezeichnete Deutschkenntnisse und sehr gute Kenntnisse in der englischen, französischen oder niederländischen Sprache in Wort und Schrift
- Gute Ausdrucksweise am Telefon/per E-Mail sowie die Fähigkeit auf Kunden individuell eingehen zu können
- Spaß am Umgang mit Kunden
- Gute PC-Kenntnisse
- Ob als Affinität, Leidenschaft oder Lieblingshobby – Fahrräder sind aus deinem Leben nicht wegzudenken

Unser Angebot:

- Die Arbeit im Wachstums- und Zukunftsmarkt von E-Bikes der Premiumklasse
- Ein angenehmes und inspirierendes Arbeitsumfeld in einem aufgeschlossenen, hochmotivierten Team
- Kompetente und hilfsbereite Kollegen
- Ein inhabergeführtes, dynamisches und innovatives Unternehmen mit einer auf Wertschätzung basierenden Unternehmenskultur und vielfältigen Sozialleistungen

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Bitte bewerben Sie sich mit Ihren vollständigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnisse) direkt über unsere Homepage unter der Rubrik "[Jobs](#)".