

Customer Service Bike-Software Ascend 80-100%

Trek Bicycle ist ein global führender Hersteller von innovativen Fahrrädern und Fahrrad-Zubehör. Wir glauben an Fahrräder und dass diese eine einfache Lösung für sehr komplexe weltweite Probleme sind. Wir setzen uns dafür ein, dass Menschen auf der ganzen Welt vermehrt das Fahrrad als Transportmittel in der Freizeit oder als Sportgerät einsetzen. Hierfür entwickeln und produzieren wir mit über 3000 Mitarbeitern weltweit innovative Produkte – und das bereits seit 1976. Weitere Informationen findest du auf trekbikes.com.

Hast du Lust, Fahrradhändler in ihren täglichen Prozessen zu supporten und kannst dich für eine Verkaufs-Software begeistern? Dann bist du bei uns am richtigen Ort!

Trek bietet seinen Kunden (Fahrradläden) eine Verkaufs-Software an, um ihre Prozesse abzuwickeln und den langfristigen Erfolg sicherzustellen. In diesem spannenden Umfeld helfen wir den Kunden von der Software-Anwendung bis hin zur Installation und Schulung. Du bist Teil des Teams Customer Service Bike-Software und betreust die Kunden bei allen Fragen rund um unser Produkt und unsere Dienstleistungen.

Bei uns wirst du glücklich, wenn du gerne im Team arbeitest, gerne Neues lernst und es dir Spass macht, Kunden zu helfen. Absolute Zuverlässigkeit und ausgeprägtes Engagement für unsere Firma und unsere Kunden sind für dich selbstverständlich. Wenn du gerne Fahrrad fährst, begrüßen wir das sehr, ist aber kein Muss.

Der Arbeitsort ist Dübendorf, Schweiz – in der Nähe von Zürich und zwei Gehminuten vom öffentlichen Verkehr. Wir bieten dir modernste Infrastruktur und eine sportliche Atmosphäre.

Deine Hauptaufgaben:

- Kundenbetreuung im Bereich der Bike-Software von Trek
- Behandlung und Lösung der Kundenanfragen (Support)
- Du führst deine eigenen Installationsprojekte zusammen mit den Kunden
- Schulung von neuen Programm-Features und Prozessen sowie Erstellung von Schulungsmaterial
- Aufbereitung von Produktdaten und Bereitstellung an die Kunden
- Mithilfe bei der Weiterentwicklung des Produkts und den Dienstleistungen

Das bringst du idealerweise mit:

- Du hast einen ausgeprägten Dienstleistungsgedanken
- Erfahrung im kaufmännischen Bereich
- Flexibilität und Bereitschaft in einem dynamischen Umfeld zu arbeiten
- Du fühlst dich in einem kleinen Team mit einem breit gefächerten Aufgabenkatalog wohl
- Du kommunizierst gerne mit Menschen und neue Herausforderungen motivieren dich
- Windows 10 ist dir kein Fremdwort

- Du hast Grundkenntnisse in Microsoft Excel und hast einen sicheren Umgang mit den weiteren Microsoft-Produkten wie Word und Outlook
- Deine erste Sprache ist Deutsch und Englischkenntnisse sind vorhanden

Möchtest du aktiv deinen Aufgabenbereich und unser Business mitgestalten?

Dann sende uns deine vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an:

Phil Prajer, Ascend Manager

phil_prajer@trekbikes.com

Oder per Post an: Trek Fahrrad GmbH, z.Hd. Phil Prajer, Auenstrasse 10, CH-8600 Dübendorf.