

## Stellenangebot - Technischer Sachbearbeiter / Mitarbeiter Werkstatt

**Trek Bicycle** ist ein global führender Hersteller von innovativen Fahrrädern und Fahrrad-Zubehör. Wir bauen ausschliesslich Produkte, die wir lieben, wir leben absolute Kundenorientierung und wir verändern die Welt, indem wir mehr Menschen aufs Fahrrad bringen. Hierfür entwickeln und produzieren wir mit über 3000 Mitarbeitern innovative Produkte – und das bereits seit über 40 Jahren. Weitere Infos findest du auf [trekbikes.com](http://trekbikes.com).

Für unser Customer Care Team suchen wir eine/n Sachbearbeiter/in mit gutem technischem Verständnis und Sinn für Elektronik für unseren Standort in Dübendorf ZH. Arbeitsbeginn nach Absprache.

### Ihr Aufgabengebiet:

Customer Care (Verkaufsinendienst sowie Garantieabwicklung & technischer Service)

- Beantwortung eingehender Telefonate, Mails, Faxe
- Aktiver Verkauf
- Kundenbetreuung
- Abstimmung der einzelnen Belange zwischen Customer Care und Buchhaltung
- Enge Kooperation mit dem Aussendienst
- Bearbeitung eingehender Garantieanträge per Telefon, E-Mail oder Fax
- Auskunft und Beratung technischer Anfragen zu unseren Bikes
- Direkt-Online Servicearbeiten/Support an Kundenrädern
- Erstellen von Gutschriften und Ersatzlieferungen
- Bearbeitung von Endkunden-Anfragen
- Mithilfe an der Haus-Show und Test Events
- Reparaturen und Beurteilungen ausführen in der Trek Werkstatt

### Anforderungen:

#### Beruflich:

- Zweiradmechaniker - Ausbildung oder professionelle Werkstattkenntnisse
- Erfahrung mit E-Bikes, Flair für Elektronik
- Erfahrungen im telefonischem Kundenkontakt

#### Informatik:

- Sicherer Umgang mit den Microsoft Office-Programmen (Word, Excel, Outlook) und WEB basiertes Onlinearbeiten
- Bereitschaft zur Einarbeitung in ein neues PC-System (JDE)

#### Sprachen:

- Hervorragende Deutschkenntnisse
- Gute Englisch- & Französischkenntnisse sind von Vorteil

#### Persönlich:

- Freude am Umgang mit Menschen, insbesondere im Telefonkontakt
- Gewissenhafte, selbstständige und serviceorientierte Arbeitsweise
- Teamfähigkeit

# TREK



## Was wir dir bieten:

- Vielseitiges Aufgabenspektrum mit Freiraum für Eigeninitiativen
- Mit Great Place to Work Label zertifiziertes und inhabergeführtes Unternehmen
- Sehr gute Sozialleistungen und Trek-Benefits
- Motiviertes und offenes Team
- Moderne Büroräumlichkeiten am Bhf. Stettbach

Der Arbeitsort ist Dübendorf/ZH (Schweiz), der Arbeitsbeginn nach Vereinbarung.

Bist du an dieser vielseitigen Stelle interessiert, dann bewerbe dich noch heute und sende deine vollständigen Bewerbungsunterlagen an:

Miriam Di Maso, Administration, E-Mail: [miriam\\_dimaso@trekbikes.com](mailto:miriam_dimaso@trekbikes.com) oder per Post an:

Trek Fahrrad GmbH, z.H. Frau M. Di Maso, Auenstrasse 10, CH-8600 Dübendorf.

