

WIR SUCHEN DICH!



Du hast einen extrovertierten Charakter und brennst für die Fahrradbranche? Du bist ein Menschenfreund und Problemlöser? Dann komm zu uns in den Schwarzwald!

Die bike-angebot GmbH & Co. KG bietet mit ihrem Marktplatz Deutschlands größte Fahrrad- und E-Bike-Auswahl. Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n:

TEAMLEITER SERVICE (M/W/D)

DEINE AUFGABENBEREICHE:

- 🚲 Kompetenter Ansprechpartner für unsere Kunden und Mitarbeiter
- 🚲 Kaufberatung unserer Endkunden (per Telefon oder E-Mail)
- 🚲 Abwicklung von Reklamationen und Schadensfällen
- 🚲 Leitung des Teams mit entsprechender Personalverantwortung

WAS DU MITBRINGEN MUSST:

- 🚲 Abitur oder Fachhochschulreife, im Idealfall ein einschlägiges Studium
- 🚲 Kenntnisse in der Fahrradbranche oder Begeisterung fürs Rad
- 🚲 Sehr gute Kenntnisse in MS Office
- 🚲 Onlineaffinität, IT-Verständnis
- 🚲 Führungserfahrung, Kommunikationsstärke & Belastbarkeit

ONBOARDING AGENT (M/W/D)

DEINE AUFGABENBEREICHE:

- 🚲 Kompetenter Ansprechpartner für unsere Händler in allen Belangen
- 🚲 Pflege von Händlerkontakten (per Telefon und E-Mail)
- 🚲 Schulung der Fahrradhändler in unseren Systemen
- 🚲 Probleme der Händler verstehen und gemeinsam Lösungen finden
- 🚲 Allgemeine Backoffice-Tätigkeiten
- 🚲 Arbeiten mit einem CRM System

WAS DU MITBRINGEN MUSST:

- 🚲 Kenntnisse in der Fahrradbranche oder Begeisterung fürs Rad
- 🚲 Sehr gute Kenntnisse in MS Office
- 🚲 Onlineaffinität, IT-Verständnis
- 🚲 Kommunikationsstärke
- 🚲 Strukturierte, selbstständige Arbeitsweise

WAS WIR DIR BIETEN

- ✓ Getränke zur freien Verfügung
- ✓ partnerschaftlicher Umgang in einem jungen, dynamischen Team
- ✓ Zukunftsperspektive und Entwicklungsmöglichkeiten
- ✓ eigenverantwortliches Arbeiten
- ✓ Unterstützung bei der Wohnungssuche
- ✓ teilweise flexible Arbeitszeiten
- ✓ Dienstrad (nach Abschluss der Probezeit)
- ✓ überdurchschnittliche (leistungsbezogene) Bezahlung

WAS DIR UNSERE GEGEND ZU BIETEN HAT

- ✓ Viel Natur und trotzdem eine ideale Infrastruktur
- ✓ hoher Freizeitwert (ideale MTB- und Rennrad-Gegend)
- ✓ unser schönes Städtchen

HABEN WIR DEIN INTERESSE GEWECKT?

Komm zur Verstärkung in unser Team und starte jetzt Deine Karriere. Attraktives Gehalt und großartige Aufstiegsmöglichkeiten erwarten Dich!

Wir freuen uns auf einen Anruf oder eine Mail: +49 (0)7053 - 18 987 10 bzw. bewerbung@bike-angebot.de