MAXX
INDIVIDUAL BIKE SOLUTIONS

Wir erweitern unser Team und suchen ein neues Mitglied als:

CUSTOMER SERVICE / QR / PRODUKTIONSPLANUNG (M / W / D)

MAXX ist europaweit führend im Bereich individueller Radlösungen. Die Nachfrage ist gewaltig, seitdem sich immer mehr engagierte Radler keine Räder mehr von der Stange kaufen wollen, sondern sich persönlich angepasste Fahrräder wünschen. Außerdem entdecken immer mehr Menschen für sich das Fahrrad als perfekte Mobilitätslösung für Alltag, Freizeit und Gesundheit. Zur Auswahl stehen bei MAXX modernste Touren- und Reiseräder, Mountainbikes, Fatbikes – jeweils klassisch oder als E-Bike.

Wir suchen einen branchenerfahrenen Biketechnik--Profi (m/w/d). Du kennst alle modernen Komponenten und E-Systeme, kannst Dich ausdrücken, hast keine Angst vor dem Telefon und der Tastatur. Du packst mit an, man muss Dich bremsen, dann bist Du bei uns im Team richtig.

Deine Aufgaben:

- **Leitung und Organisation der After Sale Prozesse in Abstimmung mit der Geschäftsleitung**
- **Unterstützung unserer B2B Kunden bei allen Problemen im Zusammenhang mit unseren Produkten**
- **Prüfung von retournierten Produkten**
- **Sicherstellung der Servicequalität gemäß der unternehmensinternen Qualitätsstandards**
- **Koordination der Servicefälle**
- **Betreuung und Bearbeitung von Service- und Reklamationsfällen**
- **Dokumentation der Servicefälle im hauseigenen CRM-System**
- **Informationsaustausch mit Produktentwicklung über Verbesserungsmöglichkeiten**
- **Informationsaustausch mit Vertrieb zur besseren Betreuung unsere Händler**
- **Austausch mit Lieferanten/Herstellern**
- **Radproduktion: Pflege und erstellen der Produktions-Stücklisten**
- **Einplanung nach Warenverfügbarkeit in den Produktionslauf**

Dein Profil:

- **Abgeschlossene Ausbildung als Zweiradmechatroniker/in o.ä.**
- **Mehrjährige Berufserfahrung in der Fahrradbranche**
- **PC-Kenntnisse / MS Office**
- **Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift**
- **Selbständige und qualitätsbewusste Arbeitsweise**
- **Organisationstalent und Zuverlässigkeit**
- **Lösungsorientiertes Arbeiten**
- **Teamorientierte Einstellung**

Unser Angebot:

- **Moderner Arbeitsplatz in einem sportiven Umfeld**
- **Leistungsgerechte Bezahlung**
- **Flache Hierarchien**
- **Möglichkeit die Abläufe neu zu gestalten und zu organisieren.**
- **Eigenverantwortliches Arbeiten**
- **Flexible Arbeitszeiten**
- **Vergünstigungen auf MAXX Produkte und Teile**

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung! Sende uns deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen, mit Angabe deiner Gehaltsvorstellung sowie dem möglichen Eintrittstermin, vorzugsweise per Email an: info@maxx.de

MAXX
INDIVIDUAL BIKE SOLUTIONS