



JETZT  
ONLINE  
BEWERBEN!

ZU SOFORT:

## SACHBEARBEITER CUSTOMER CARE KALKHOFF (M/W/D)

### WIR SUCHEN DICH!

100 Jahre Fahrradgeschichte, 100 Jahre KALKHOFF. Seit 1919 haben wir uns nicht nur zu einem der führenden Radhersteller entwickelt, sondern auch zu einem Trendsetter im Bereich E-Mobilität. Zuverlässige Elektrofahrräder zur unbeschwerten Fortbewegung im Alltag und in der Freizeit – als Teil von Derby Cycle, dem umsatzstärksten Fahrradproduzenten in Deutschland, steht KALKHOFF für Innovation, Qualität und das Ja zum Standort Deutschland. Mit mehr als 800 Mitarbeitern werden wir gemeinsam aktiv, wollen immer besser werden und gestalten zusammen die Zukunft der Mobilität. Sei auch du dabei und entwickle dich gemeinsam mit uns weiter!

Dir liegt ein guter Umgang mit Kunden am Herzen, deine aufgeschlossenen und proaktive Arbeitsweise machen dich als Person aus? Dann komm zu uns - ins Kalkhoff Team der Customer Care Organisation!

### DEINE AUFGABEN

- Betreuung und Beratung deutscher und/oder internationaler Kunden
- Serviceorientierte Bearbeitung unserer Fachhändler-Anfragen
- Eine Vielfalt an administrativen Tätigkeiten von der Auftragsannahme bis zur Auftragsabwicklung
- Aktive Mitwirkung bei der Prozessoptimierung

### DEIN PROFIL

- Du hast eine abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung
- Gute Englisch- und Französischkenntnisse und/oder weitere Fremdsprachenkenntnisse sind wünschenswert
- Deine Arbeitsweise ist strukturiert und eigenständig
- Du hast einen sicheren Umgang mit Kunden am Telefon
- Du agierst eigeninitiativ und serviceorientiert
- Deine Kommunikationsstärke und deine Teamfähigkeit zeichnen dich aus
- Du bringst gute IT Kenntnisse (MS Office, evtl. Kenntnisse in BaaN und/oder SAP) mit

### WIR BIETEN

- Du bist nicht nur dabei sondern mittendrin - als Teil unserer Bikefamily agieren wir gemeinsam
- Wir haben flexible Arbeitszeiten im mobilen Umfeld, eine attraktive Vergütung und Altersvorsorge
- Du profitierst von unserem Talentmanagement und betrieblichen Weiterbildungen
- Wir machen gemeinsam Sport – sei bei unserer betrieblichen Gesundheitsförderung (Hansefit) oder bei unseren Firmensportgruppen dabei

JETZT BEWERBEN