WIR SUCHEN FÜR UNSEREN STANDORT SENNFELD

CUSTOMER SERVICE SPECIALIST – FRANZÖSISCH (m/w/x)

Die AccellGroup konzentriert sich international auf das mittlere und höhere Marktsegment für Fahrräder, Fahrradteile und Zubehör. In den Niederlanden, Belgien, Deutschland, Italien, Frankreich, Finnland, der Türkei und Großbritannien nehmen wir führende Positionen ein. In Europa ist die AccellGroup im (Elektro-) Fahrradmarkt führend mit starken nationalen und internationalen (Sport-) Marken, wie z.B. HAIBIKE, WINORA, GHOST, BATAVUS, SPARTA, KOGA, LAPIERRE, RALEIGH, DIAMONDBACK und XLC.

Die AccellGroup und ihre Tochtergesellschaften beschäftigen rund 3.100 Mitarbeiter in 15 Ländern weltweit. Unsere Produkte werden in mehr als 80 Ländern verkauft. Der globale Vertriebssitz unseres Unternehmens ist Amsterdam. ACCELL Central Europe ist die weltweit führende Geschäftseinheit und trägt die Marken- und Portfolioverantwortung für unsere Marken HAIBIKE, WINORA, BATAVUS, GREENS, GHOST, LAPIERRE und KOGA.

DEINE AUFGABEN:

- Gewährleistung der Kundenzufriedenheit durch serviceorientierte Kundenbetreuung
- Effiziente und selbstständige Bearbeitung aller Anfragen unserer Kunden telefonisch oder per Email/Ticket
- Beratung, Information, Diagnose und Lösungsfindung rund um unsere Produkte im Fahrrad- und Teilebereich
- Abwicklung von Reklamationen im Fahrrad- und Teilebereich
- Intensive Beschäftigung mit den neuesten Bike-Modellen sämtlicher Kategorien sowie dauerhafte Weiterbildung

UNSERE ANFORDERUNGEN:

- Du verfügst über eine abgeschlossene Ausbildung in einem dienstleistungsorientierten Beruf
- Französisch auf C2/C1 Level ist zwingend erforderlich
- Idealerweise konntest du bereits Erfahrungen in der Fahrradbranche sammeln
- Du hast große Freude am Umgang mit Kunden und Spaß daran diese bei der Reklamationsabwicklung zu unterstützen
- Du hast Spaß am Telefonieren und am Meistern von Konfliktgesprächen
- Du bist sicher im Umgang mit dem PC und bist im Rahmen unserer Öffnungszeiten zeitlich flexibel einsatzbereit
- Deine Kommunikationsstärke, Deine positive Ausstrahlung und Dein souveränes, offenes Auftreten runden Dein Profil ab
- Im Idealfall bist du fahrradbegeistert und erledigst kleinere Fahrradreparaturen selbst

WIR BIETEN DIR:

- Teamorientiertes Arbeitsumfeld mit kurzen Entscheidungswegen in einem sportbegeisterten Unternehmen
- Flexible Arbeitszeiten
- Individuelle Entwicklungsmöglichkeiten
- Attraktive Mitarbeitervergünstigungen

Wenn auch Du ein Teil dieser Erfolgsgeschichte werden willst, dann sende uns Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Lebenslauf, unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins, per eMail an **career@winora-group.de**.

WINORA-STAIGER GmbH | Postfach 14 22 | D-97526 Sennfeld