

# WIR SUCHEN DICH!

Wir als Zweirad Joos GmbH & Co. KG bieten unseren Kunden seit über 55 Jahren alles rund um das Thema Fahrrad. Mit gesundem Blick in die Zukunft sind wir stetig weitergewachsen und heute einer der größten Fahrradhändler am Bodensee mit großem Fahrradverleih, einer eigenen Eventabteilung sowie einem renommierten Onlineshop.

Zur Verstärkung unseres dynamischen und motivierten Teams in Radolfzell suchen wir ab sofort Unterstützung als:

## Mitarbeiter/in Vertrieb E-Commerce (m/w/d)



### Deine Aufgaben bei uns:

- Abwicklung und Koordination aller eingehenden Online-Bestellungen unter Einhaltung vorgeschriebener Abläufe sowie die Überwachung der Zahlungseingänge
- Bearbeitung von schriftlichen und telefonischen Kundenanfragen im 1st Level Support unter Berücksichtigung unserer festgelegten Servicestandards
- Kontrolle des fristgerechten Versands von Kundenbestellungen sowie die Bearbeitung von Rücksendungen, Reklamationen und Rückerstattungen
- darüber hinaus die Anlage und Bearbeitung von Artikeldaten sowie die stete Mithilfe bei der Optimierung unserer Angebote im Online Shop



### Das bieten wir Dir:

- einen unbefristeten Arbeitsvertrag in unserem stetig wachsenden Unternehmen
- überdurchschnittliche Entlohnung und jede Menge attraktive Sachleistungen
- unter anderem ein täglicher Zuschuss zum Mittagessen, hohe Mitarbeitererrabatte (auch in unserem VAUDE-Store in Konstanz), Fahrradleasing mit großem Zuschuss, betriebl. Altersvorsorge sowie ein Lebensarbeitszeitkonto um Überstunden in späteren Urlaub umzuwandeln.
- weiterhin viele Boni und Sonderzahlungen on top auf das normale Gehalt
- tolle Entwicklungschancen sowie regelmäßig stattfindende Weiterbildungen
- nette Arbeitskolleg/innen und eine angenehme Unternehmenskultur mit einem super Betriebsklima



### Das solltest Du mitbringen:

- eine abgeschlossene Ausbildung im Kaufmännischen Bereich
- mehrjährige vorhandene Berufserfahrung im Onlinehandel wäre wünschenswert
- sehr gute Kenntnisse in den MS-Office Modulen Outlook, Excel und Word sowie generell eine hohe Internet-Affinität
- Basisfachwissen und technisches Grundverständnis im Bereich Fahrrad und E-Bike
- sichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift



Werde Teil unseres radbegeisterten Teams –  
wir freuen uns auf Deine Bewerbung!