



WIR SUCHEN FÜR UNSEREN STANDORT SENNFELD

# MITARBEITER IM TECHNISCHEN SUPPORT-TEAM (m/w/x)

Wir, WINORA bauen seit einem Jahrhundert Fahrräder für die ganze Familie. Darauf sind wir stolz. Was uns antreibt, ist jedoch nicht die Vergangenheit, sondern die Zukunft. Mit einer Fülle an Neuheiten und Innovationen antworten wir auf globale Megatrends wie Urbanisierung, Nachhaltigkeit und E-Mobilität. Unser Ziel: Nachhaltige Mobilität für alle. Ergreife die Möglichkeit, gemeinsam einen Mobility Hub zu entwickeln – Lösungen, die weit über zwei Räder, Sattel und Rahmen hinausgehen. Stell' Dir vor, Rad fahren verändert die Welt und du bist ein Teil davon. Let's move. Forward.

Wenn Teamfähigkeit, Flexibilität, eigenständiges Arbeiten und vor allem die Freude im Umgang mit Menschen zu Deinen Stärken zählen, bist Du bei uns richtig!

## DEINE AUFGABEN:

Bearbeitung von eBikes & Bike, welche vom Händler zur Instandsetzung/Reparatur eingesendet werden.

- Schadensanalyse am Rad, Vergleich mit Auftrag im ERP/CRM
- Mitteilung über die benötigten Ersatzteile, gegebenenfalls Bestellung durchführen
- Erstellung von Kostenvoranschlägen
- Kontaktaufnahme zum Händler, Rücksprache & Tec Hotline
- Durchführung und Dokumentation der Reparatur
- Bereitstellung der Räder für den Versand
- Administrative Tätigkeiten in der Werkstatt
- Abwicklung und Dokumentation von Reklamationen

## UNSERE ANFORDERUNGEN:

- Ausbildung als Zweiradmechaniker/-mechatroniker oder ähnlichen technische Ausbildung
- Oder min. 3 Jahre Berufserfahrung in der Zweiradbranche (auch Verkauf)
- Gerne auch Quereinsteiger mit handwerklichem Geschick und Affinität zum Fahrrad
- Anwenderkenntnisse im EDV Bereich erforderlich
- Deutsch und Englisch in Wort und Schrift
- Saubere und exakte Arbeitsweise
- Teamfähigkeit
- Bereitschaft zur Mithilfe bei Events und Messen

## WIR BIETEN DIR:

- Teamorientiertes Arbeitsumfeld mit kurzen Entscheidungswegen in einem sportbegeisterten Unternehmen
- Flexible Arbeitszeiten
- Individuelle Entwicklungsmöglichkeiten
- Attraktive Mitarbeitervergünstigungen

Wenn auch Du ein Teil dieser Erfolgsgeschichte werden willst, dann sende uns Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Lebenslauf, unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins, per eMail an [career@winora-group.de](mailto:career@winora-group.de).