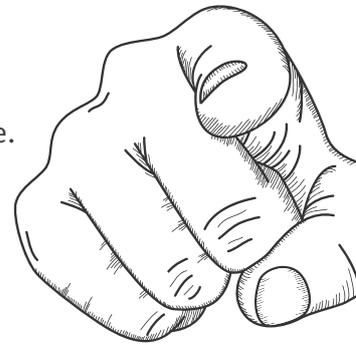




# WE WANT YOU

Wir sind die Experten für ergonomisches Radsportzubehör. Unser Leitgedanke: Ein Fahrrad muss passen wie ein paar Schuhe – egal ob Fahrradsattel, Lenker oder Griffe. Ein Beweis für unser Know-How sind nicht nur unsere Testsiege in der Fachpresse – auch unsere Expansion ist ein Zeichen unserer innovativen Qualitätsarbeit.



## Kundenservice (m/w/d) in Taufkirchen

Der SQlab Kundenservice ist unser Gesicht nach außen und für uns die wichtigste Abteilung. Wir lösen Probleme, egal ob der Hintern pocht, die Knie schmerzen, der Rücken zwickt, der Sattel knarzt oder die Hosen zu eng sitzt. Wir versuchen die Ursachen für Beschwerden und Probleme zu finden, Bedürfnisse zu verstehen und dem Kunden Lösungen zu empfehlen. Mit dem Ziel: die Kundenzufriedenheit zu sichern, die Ergonomie ohne Medizin-Studium verständlich zu machen und die Vorteile von SQlab Produkten zu verdeutlichen. Dieser extrem anspruchsvolle Job erfordert ein sehr hohes Maß an Wissen über unsere Produkte und Ergonomie, sowie eine ausgesprochene Kommunikationsstärke. Als Schnittstelle zwischen Vertrieb, Marketing und Kunde, ist der SQlab Kundenservice elementar für den Erfolg unseres Unternehmens.

### DEINE AUFGABEN

- Beratungstätigkeiten zu unseren ergonomischen Radsport-Produkten (E-Mail/Telefon)
- Abwicklung von Bestelleingängen im Online-Shop
- Bearbeitung von Retouren und Reklamationen

### DEINE VORTEILE

- Interne Schulung zum Thema Ergonomie Radsport
- Flache Hierarchien in einem angenehmen Arbeitsklima
- Gründliche Einarbeitung, in der Du die verschiedenen Abteilungen kennenlernst
- Möglichkeit im Homeoffice nach der Einarbeitungsphase

### DEIN PROFIL

- Du bist engagiert, belastbar und eigenständiges Arbeiten gewohnt
- Du hast ein gutes Organisationsvermögen und bist zuverlässig
- Du bist sicher im Umgang mit MS-Office
- Du hast gute Kenntnisse im Radsportbereich
- Du hast sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Du hast Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### DU BIST TEAMPLAYER UND MOTIVIERT?

Dann richte Deine schriftliche Bewerbung bitte ausschließlich **per E-Mail** unter Angabe deines frühestmöglichen Eintrittstermins und deiner Gehaltsvorstellung an: **Christine Bauer** (chb@sq-lab.com)

