

BAFANG

POWER YOUR LIFE

BAFANG sucht neue Mitarbeiter für unser After-Sales-Team in Hövelhof um unseren Kunden den besten Support zu bieten und somit ihren Erfolg zu unterstützen.

Wir suchen Dich!

Deine Hauptaufgaben sind die Pflege des Kundenkontakts, Hilfestellung und Beratung, Testen von defekten Produkten, Kundenbesuche und Trainings etc.,

Zweiradmechanikermeister (m/w/d)

- Koordinierung und Überwachung der Servicefallbearbeitung
- Stetiges Optimieren des Serviceprozesses
- Tägliche Organisation des Serviceteams
- Regelmäßiger Austausch mit dem Headquarter
- Training und Schulung der Teammitglieder im Rahmen des Tagesgeschäfts
- Telefonische und persönliche Beratung von gewerblichen Kunden
- Durchführen von Hersteller- und Fachhändler Trainings
- Teilnahme an nationalen/internationalen Events der Fahrrad-Branche
- Gelegentliche Kundenbesuche vor Ort

Das bist Du:

Motiviert, organisiert, strukturiert, technikbegeistert, ein E-Bike Fan, verhandlungssicher in Englisch, besitzt Du kaufmännische Vorkenntnisse ist das von Vorteil.

Das bieten wir Dir:

flache Hierarchien, Start-up Feeling, die Möglichkeit zur freien Entfaltung, Deine persönliche Förderung und Weiterbildung, die Möglichkeit zur Mitgestaltung, Wertschätzung, eine überdurchschnittliche Vergütung mit zusätzlichem Bonus, attraktive Arbeitszeiten, die Arbeit in einem tollen internationalen Team, die Teilnahme an spannenden Messen, Besuche unserer internationalen Standorte, zum Beispiel in China.

Weitere Infos:

Job Location: 33161 Hövelhof, über die A33 sehr gut zu erreichen
Job Typ: Vollzeit

Zweiradmechaniker/ Zweiradmechatroniker (m/w/d)

- Eigenverantwortliche Bearbeitung von Servicefällen in administrativer und technischer Hinsicht.
- Telefonische Beratung von Fahrradherstellern und Fachhändlern.
- Testen von fehlerhaften Produkten
- Unterstützung bei Kundens Schulungen und Trainings für Hersteller und Fachhändler.
- Teilnahme an nationalen/internationalen Events der Fahrrad-Branche
- Wissensweitergabe, Schulung neuer Kollegen

Kontakt:

Anna Beune
Email: anna.beune@bafang-e.com

Touren für Entdecker und Genießer

Alle Routen mit Streckenbeschreibung, Tipps zu Sehens- und Erlebnenswertem, Kartenausschnitt und Fotos.

NEU

Nehmen Sie die Bücher in den Verkauf auf! Wir beraten Sie gern.

Bestellen Sie direkt im Webshop oder per E-Mail unter bestellung@bva-bikemedia.de
BVA BikeMedia • Niederwall 53 • 33602 Biestfeld • Tel. 0521/59 55 40