

# BAFANG

POWER YOUR LIFE

## Wir suchen Dich!

BAFANG sucht engagierte Mitarbeiter für das After-Sales-Team in Hövelhof, um unseren Kunden den bestmöglichen Support zu bieten.

Deine Hauptaufgaben sind die Pflege des Kundenkontakts, Hilfestellung und Beratung, Handeln von reklamierten Produkten, Kundens Schulungen

### Customer Service (m/w/d)

- Koordinierung und Überwachung der Servicefallbearbeitung
- Stetiges Optimieren des Serviceprozesses
- Tägliche Organisation des Serviceteams
- Regelmäßiger Austausch mit dem Headquarter
- Durchführen von Hersteller- und Fachhändler Trainings
- Teilnahme an nationalen/internationalen Events der Fahrrad-Branche
- Bestellabwicklung
- Eigenverantwortliche Bearbeitung von Servicefällen in administrativer und technischer Hinsicht.
- Telefonische Beratung von Fahrradherstellern und Fachhändlern.
- Reklamationsbearbeitung, Testen von fehlerhaften Produkten
- Door-to-door Kundenbetreuung

**Das bist Du:**

Motiviert, organisiert, technikbegeistert, und ein E-Bike Fan.

Im Idealfall bist du ausgebildeter Zweiradmechaniker o.Ä., verfügst über gute Englischkenntnisse und bist geübt im Bereich Office/ EDV.

**Das bieten wir Dir:**

flache Hierarchien im Start-up, eine überdurchschnittliche Vergütung mit zusätzlichem Bonus, attraktive Arbeitszeiten, freie Entfaltung, persönliche Förderung und Weiterbildung, Mitgestaltung, ein tolles internationales Team, die Teilnahme an spannenden Messen und Events, Besuche unserer internationalen Standorte, zum Beispiel in Holland oder China.

**Weitere Infos:**

Job Location: 33161 Hövelhof  
(direkter Anschluss an die A33, A2)  
Job Typ: Vollzeit

**Kontakt:**

Anna Beune  
Email: [anna.beune@bafang-e.com](mailto:anna.beune@bafang-e.com)  
Phone: 0152-90005616