

wir suchen:

technischer kundenservice

(m/w/d)

Dein größtes Glück ist es, einem Kunden oder einer Kundin weitergeholfen zu haben, und dafür machst du dir gerne auch mal die Hände schmutzig? Du kannst technische Zusammenhänge verständlich erklären und wirfst nicht blind mit Fachbegriffen und Buzzwords um dich? Und das alles, obwohl oder gerade weil du selbst am liebsten den ganzen Tag auf dem Bike verbringen würdest? Dann können wir dich bestens in unserem Team gebrauchen!

deine aufgaben

- Kontaktperson für unsere Kund*innen per E-Mail und Telefon
- Beratung unserer Kund*innen und Unterstützung bei technischen Fragen
- Dokumentation und Bearbeitung von Reklamationen und Garantiefällen
- Bearbeitung von Serviceaufträgen (insbesondere Naben-/Laufgradservice)
- Unterstützung unseres Website- und Content-Teams bei der Optimierung von FAQs, Anleitungen, Erklärvideos und der Website

dein profil

- abgeschlossene Berufsausbildung als Zweiradmechaniker*in (m/w/d) oder langjährige Erfahrung als Hobbyschrauber
- Erfahrung im Laufradbau von Vorteil
- Freude an der Kommunikation mit Kund*innen
- erste Berufserfahrung im Service und/oder Fahrradwerkstatt ideal
- gute Kommunikationsfähigkeit in Wort und Schrift, auch auf Englisch

- ausgeprägte Lösungsorientierung und Hands-on-Mentalität
- Teamfähigkeit, Belastbarkeit und eine selbstorganisierte Arbeitsweise
- erste Erfahrungen mit einem Warenwirtschaftssystem von Vorteil

unser angebot

- Eine verantwortungsvolle Position mit langfristiger Perspektive
- Eine leistungsgerechte Vergütung und Weiterbildungsmöglichkeiten
- ein spannendes Umfeld in einem sich ständig weiterentwickelten Unternehmen
- eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Rolle in einem familiären Team
- Mitarbeiter-Rabatt auf alle acros-Produkte
- Möglichkeit zur Teilnahme am Bike-Leasing-Programm
- Betriebliche Altersvorsorge mit Arbeitgeberfinanzierung

Schick uns deine aussagekräftige Bewerbung als E-Mail an career@acros-components.com.
Erzähl uns warum du unser Team verstärken möchtest und was wir verpassen, wenn wir dich nicht einstellen.
Runde deine Bewerbung mit deinem Lebenslauf und deinen Zeugnissen ab.
Rückfragen beantworten wir gerne unter 07159/937736.