



FINEST RIDING  
TECHNOLOGY

## International Service Development Manager (M/W/D)

Du willst in einem wachstumsstarken Unternehmen den internationalen Service für E-Bike Systeme und Komponenten prägen? Hast Du den Antrieb, innovative Kundendienstlösungen zu gestalten? Dann lass Dir diese Chance bei **MIVICE** nicht entgehen.

### WIR HELFEN MIT, DAS E-BIKE DER ZUKUNFT ZU GESTALTEN

**MIVICE** ist ein innovatives, qualitätsorientiertes Unternehmen mit dem Fokus auf Design, Entwicklung, Produktion und Vertrieb von E-Bike-Systemen und -Komponenten auf globaler Ebene. Unser Claim *Finest Riding Technology* drückt unsere Idee und unser Engagement für höchste Kundenzufriedenheit aus. **MIVICE** hat eine lange Geschichte in der Produktion von E-Komponenten für die Zweiradindustrie, zu unseren Kunden zählen einige der innovativsten E-Mobilitätsmarken.

Mit unserem Fokus auf die Bereitstellung von nachhaltigen E-Bike-Systemen und -Komponenten für die Zukunft brauchen wir die richtige Person, um unser kontinuierliches Wachstum durch die Entwicklung und Bereitstellung von erstklassigen Kundendienstlösungen innerhalb der EU und Großbritannien zu gewährleisten. Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen **International Service Development Manager (m/w/d)**. Die Position ist in der Metropolregion Nürnberg angesiedelt.

### DEINE AUFGABEN

- Entwicklung, Steuerung und proaktive Mitwirkung bei der Gestaltung des Kundenservice und dessen Prozessen
- Verantwortung für definierte Abteilungen mit stetigem Entwicklungspotenzial
- Steuerung von internen und externen Service Centern auf internationaler Basis
- Entwicklung und Umsetzung von Service-Center-Schulungen sowie Durchführung von Trainings bei unseren Kunden bzw. deren Handelsorganisationen
- Erstellung von Informationsunterlagen für die weltweite Organisation für den Bereich Customer Support
- Betreuung der Kundenschnittstelle
- Einarbeitung in die praktische Servicearbeit zur Unterstützung bei hohem Auftragseingang oder Abwesenheit
- Ansprechpartner für Teammitglieder sowie interne Schnittstellen in technischen Belangen



- Koordinierung, Bearbeitung und Überwachung von administrativen Aufgaben im Bereich der Kundenbetreuung

## IHR PROFIL

- Abgeschlossene technische Grundausbildung, z.B. Zweiradmechaniker/ Zweiradmechatroniker o.ä.
- Eine praxisorientierte technische oder betriebswirtschaftliche Ausbildung ist von Vorteil
- Mehrjährige Berufserfahrung in der Fahrradbranche
- Fundierte Kenntnisse in der E-Bike-Technik
- Geübter Umgang mit MS-Office-Produkten
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift, gute Kenntnisse in weiteren europäischen Sprachen sind von Vorteil
- Flexible und motivierte Persönlichkeit mit ausgeprägtem analytischen Denken
- Ausgezeichnete Organisations- und Koordinationsfähigkeiten
- Eigenständiger und gut organisierter Arbeitsstil mit Zahlenflair
- Motivierendes und sicheres Auftreten
- Lösungsorientiert, präzise und verantwortungsbewusst
- Hohe Bereitschaft zu internationalen Reisen

## WAS WIR BIETEN

- Abwechslungsreiche und spannende Tätigkeiten in einer dynamischen Fahrradbranche
- Moderne Infrastruktur sowie neueste und innovative IT-Lösungen
- Individuelle Entwicklungsmöglichkeiten auf dem Weg zu Deiner persönlichen Selbstverwirklichung
- Einzigartige Arbeitsatmosphäre in einem sportlichen und kollegialen Umfeld
- Attraktive Anstellungsbedingungen und flexible Arbeitszeiten
- Abteilungsübergreifendes und auf Dich zugeschnittenes Einführungsprogramm

## WIR SETZEN AUF NACHHALTIGKEIT

**MIVICE** ist ein global denkendes und handelndes Unternehmen mit verschiedenen Standorten in Europa und Asien. Wir sind mehr als 150 Mitarbeiter, die täglich danach streben, ein kompetenter und qualifizierter Anbieter von E-Systemen und E-Komponenten zu sein, der die Bedürfnisse der Radfahrer nach effizienter und umweltfreundlicher Fortbewegung abdeckt.

Du wirst Teil einer informellen Kultur, in der wir mit einem hohen Maß an Selbständigkeit und Freiheit bei gleichzeitiger Verantwortung arbeiten. Bitte sende Deine Bewerbung inkl. Lebenslauf und Motivationsschreiben ausschließlich per Email an [careers@mivice.com](mailto:careers@mivice.com)

Wenn Du Fragen hast oder vorab weitere Informationen erhalten möchtest, kannst Du Dich auch direkt an unseren **MIVICE EUROPE CEO** Horst Schuster unter der Telefonnummer +49 151 50797434 wenden. Eine gute Möglichkeit für ein erstes Treffen wäre während der **EUROBIKE** (Halle 8, Stand H17), wenn Du dort verfügbar bist, lass es uns bitte wissen, um einen ersten Termin zu vereinbaren, um mehr über die Möglichkeiten bei **MIVICE** zu sprechen.

