

Die Firma RTI Sports GmbH ist ein Markenartikelvertrieb für Fahrradzubehör mit Sitz in Koblenz. Zu den Kernprodukten gehören vor allem Fahrradsättel und -griffe der RTI-Marken Ergon und Terry sowie hochwertige Produkte weiterer Vertriebsmarken, wie z.B. Brooks England, Topeak, Tubolito und MET. Der Kundenkreis besteht insbesondere aus deutschen sowie internationalen Händlern und Distributoren als auch Kunden der industriellen Erstausrüstung. Insgesamt beschäftigt die Firmengruppe heute rund 160 Mitarbeitende.

# Wir suchen einen KAUFMÄNNISCHEN SACHBEARBEITER im VERKAUFSINNENDIENST (m/w/d)

zur Verstärkung unseres Teams an unserem Standort Koblenz-Bassenheim.

## Deine AUFGABEN:

- Du baust langfristige positive Kundenbeziehungen auf und berätst unsere Kunden optimal
- Du erfasst telefonische wie auch schriftliche Kundenbestellungen und sorgst für ein reibungsloses Ordermanagement und Betreuung unserer Kunden
- Die tägliche Kommunikation mit unseren Kunden bzgl. anstehender Lieferungen, Warenverfügbarkeit und Versandpapieren liegt in deiner Hand
- Mit unserem Außendienst arbeitest du aktiv zusammen und erstellst Auswertungen für ihn
- Gutschriften und Stornorechnungen werden von dir erstellt
- Die Pflege der Kundenstammdaten gehört ebenfalls zu deinen Aufgaben
- Du fährst mit uns auf Messen und Events und berätst dort unsere Kunden vor Ort

## Dein PROFIL:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Ausgeprägte Team- und Kommunikationseigenschaften
- Spaß am telefonischen Verkauf sowie Freude an unseren Produkten und dem Umgang mit Kunden
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Strukturierte, gewissenhafte Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit Warenwirtschaftssystemen, bevorzugt mit der Warenwirtschaft „Sage 100“
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit den MS-Office Programmen, vor allem Excel und Teams
- Begeisterung und Affinität zum Bike von Vorteil

## Wir BIETEN:

- Flache Hierarchien und die Möglichkeit, Teil eines wachsenden und innovativen Unternehmens zu sein
- Vielfältige Aufgaben und eine sportliche Teamatmosphäre
- Gute Erreichbarkeit mit den öffentlichen Verkehrsmitteln sowie firmeneigene Parkmöglichkeiten
- Regelmäßige Firmenevents und gemeinsame Aktivitäten
- Mitarbeiterrabatte auf unsere Produkte
- Die Möglichkeit, deinen Hund mit ins Büro zu bringen

## INTERESSIERT?

Wir freuen uns auf deine Bewerbung über unser Bewerbungsportal:

<https://jobs.rtisports.de>

RTI Sports GmbH  
NATASCHA KRAUSS  
Am Autobahnkreuz 7  
56072 Koblenz



  
**RTi SPORTS**  
Premium-Marken  
für den Fahrradhandel