



**Wir sind ein führender, traditionsreicher europäischer Hersteller von Fahrrädern mit Firmensitz im Baskenland/Spainien. Unsere Produkte vereinen höchste Qualitätsstandards mit innovativer Technologie und modernstem Design. Unsere Mitarbeiter zeichnen sich durch Engagement, Verantwortungsbewusstsein und Kreativität aus.**

**Zur Erweiterung unseres Teams suchen wir zum frühestmöglichen Zeitpunkt eine(n)**

## **BIKE TECH EXPERTEN -MOBILER SERVICE (m/w/d)**

Das technische Team von BH BIKES sucht einen neuen Kollegen, einen leidenschaftlichen Problemlöser für unsere Fahrräder und Verstand über die Technologie von E-Bikes.

Als technischer Spezialist trägst Du dazu bei, BH Bikes zu einem führenden Anbieter von Dienstleistungen zu machen, den After-Sales für E-Bikes zu erweitern.

### **DEINE AUFGABEN SIND:**

Empfang und Bearbeitung von Garantie- und Serviceanfragen per E-Mail und Telefon ++ Besuche bei Einzelhändlern, um technischen Support zu leisten ++ selbstständiges Arbeiten ++ Finden von Ursachen und Lösungen ++ Erteilen von Ratschlägen und Informationen zu Produkten ++ Technische Schulungen für Einzelhändler in regelmäßigen Abständen ++ Erstellung von Dokumentation zur Unterstützung der Fehlerbehebung ++ Arbeiten aus der Ferne und regelmäßiges reisen durch Deutschland ++ Support für Endkunden über soziale Kanäle ++ qualitativ hochwertiges Feedback und Analysen durch wöchentliche schriftliche Berichte ++ Verwalten und Warten des mobilen Werkstattwagens mit seinem Ersatzteilbestand, der Werkzeuge und eventuelle Test-/Demobikes.

### **DEIN PROFIL IST:**

Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung mit Schwerpunkt Zweiradmechaniker oder vergleichbarer Ausbildung ++ Technische Erfahrung ++ Erfahrung im E-Bike-Bereich sind von Vorteil ++ Führerschein B ++ Fähigkeit, selbständig zu arbeiten ++ Sehr gute MS-Office-Kenntnisse ++ Einsatzbereitschaft auch am Wochenende für Events und Messen ++ starkes Kundenservice orientiertes Arbeiten ++ Hohe Umsetzungsstärke und Fähigkeit zur Problemerkennung und -lösung ++ Konzeptionelles Denken und Kreativität ++ Hohes Maß an Kommunikations- und Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit, Eigeninitiative und Loyalität ++ Sehr gute Englischkenntnisse, zusätzlich Spanisch wäre perfekt ++ Flexibilität und Reisebereitschaft ++ Wohnsitz Mitte Deutschlands ++ hohes technisches Verständnis

**WIR BIETEN DIR:**

spannende Herausforderung in einem Wachstumsmarkt ++ Teil eines sympathischen und starken Teams mit flachen Hierarchien ++ eine wertschätzende Unternehmenskultur ++ viele Möglichkeiten zur Eigeninitiative und Umsetzung eigener Ideen ++ Festgehalt ++ Firmenfahrzeug auch zur Privatnutzung (mobiles Service Auto)

**WIR HABEN DEIN INTERESSE GEWECKT?** Dann richte Deine schriftliche Bewerbung inklusive frühestmöglichem Einstellungstermin und Gehaltsvorstellung bitte ausschließlich per Mail an [stephanie@bhbikes.com](mailto:stephanie@bhbikes.com)

Stephanie Pioszyk/Salesmanager D

Gerne stehe ich Dir aber auch vorab schon zu Fragen zu der Stelle gerne telefonisch zur Verfügung: +49 152 37762524  
Mehr Infos zu unserer Firma findest Du unter: [www.bhbikes.com/de](http://www.bhbikes.com/de)