



In Zeiten, in denen Autos überfüllte Straßen dominieren, Umweltschutz und Gesundheit jedoch von zunehmender Bedeutung werden. Glauben wir, dass alternative Mobilitätskonzepte - und somit auch wir - eine zentrale Rolle in der städtischen Mobilität spielen. Um dieser wichtigen Rolle gerecht zu werden, arbeiten wir tagtäglich daran, unserem Anspruch gerecht zu werden. Dabei brauchen wir deine Unterstützung! Dich interessiert das Thema Fahrrad oder du bist vielleicht sogar ein echter Fahrrad-Freak?

Dann bewirb dich doch einfach direkt bei uns. Wir suchen **zum nächstmöglichen Zeitpunkt** einen engagierten **Customer Service Mitarbeiter / -in** (m/w/d) für unseren Innendienst in **Köln**.

Dein Aufgabengebiet:

- Bearbeitung von Serviceanfragen und Reklamationen
- Telefonische Beratung von Fachhändlern und Kunden bei Fragen und Problemen
- Annahme von Bestellungen des Fahrradfachhandels
- Unterstützung bei Events und Messen
- Durchführung von technischen Schulungen im Handel

Du passt ideal zu uns, wenn Du Folgendes mitbringst:

- Erfahrung, fundierte Kenntnisse und Fertigkeiten in der Fahrradtechnik
- Selbstverständlicher Umgang mit aktueller Software und modernen Kommunikationsmitteln
- Gute Ausdrucksweise in Wort und Schrift im Deutschen sowie im Englischen
- Führerschein der Klasse B
- Zuverlässigkeit, Ordnung und Teamfähigkeit

Wir bieten Dir:

- Selbstbestimmtes und eigenverantwortliches Arbeiten in einem jungen motivierten Team
- Leistungsgerechte Vergütung und Sozialleistungen
- bAV mit erhöhtem Arbeitgeberzuschuss
- familienfreundliche und flexible Arbeitszeitmodelle (Mo. bis Fr.) an unserem Standort in Köln
- Hohe Wachstumschancen und abwechslungsreiches Arbeiten

Über uns:

Die Klever Mobility Europe GmbH wurde 2011 von KYMCO, einem weltweit etablierten Hersteller von Motorrollern und Leichtkrafträdern aus Taiwan, gegründet. Seit 2013 bieten wir mit unseren Modellen in verschiedensten Ausführungen Pedelecs, sowie vor allem S-Pedelecs an. Mit unseren Fahrzeugen sprechen wir eine qualitäts- und designbewusste Kundschaft an, die mehr sucht als nur ein „Fahrrad mit Motor“. Als einer der wenigen Hersteller bietet Klever Mobility Motoren, Steuerungselektronik, Software, Batterien und Mechanik aus einer Hand. Dazu unterhält das Unternehmen Büros und Produktionsstätten in Deutschland, den Niederlanden und Taiwan.

Wenn dich die Aufgabe reizt mit deinem Beitrag Klever als Premium Marke mit maximalen Qualitätsansprüchen im Markt zu positionieren, freuen wir uns über deine Bewerbung – bitte mit Angaben zu deiner Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin.

Per Mail an: [Niklas.lemm@klever-mobility.com](mailto:Niklas.lemm@klever-mobility.com) oder per Post an:

Klever Mobility Europe GmbH  
z. Hd. Niklas Lemm  
Dieselstraße 8  
50859 Köln