

Kalkhoff ist dein zuverlässiger und sicherer Arbeitgeber, für deine nächste Veränderung. In familiärer Atmosphäre arbeitest du zusammen mit anderen nicht nur an irgendeinem Produkt, sondern gestaltest die Mobilitätswende für eine nachhaltige Zukunft entscheidend mit.

SACHBEARBEITER CUSTOMER CARE KALKHOFF - KEY ACCOUNT (M/W/D)

Jetzt bewerben

Du hast eine Leidenschaft zum Fahrrad und Spaß am Kommunizieren? Hierbei ist Dir die Interaktion mit unserem Partnern wichtig und Du möchtest miteinander zu einer guten Lösung kommen? Dann bist Du bei uns genau richtig!

Du bist ein wichtiger Kontakt zu unseren Partnern und bietest täglich eine serviceorientierte Beratung unserer Premium Kunden. Dabei hast Du das Ziel immer klar vor Augen: Du möchtest den Kundenwunsch bestmöglich nachkommen und eine langfristige Bindung aufbauen. Dabei reizt Dich die Vielfalt der Tätigkeiten in der Key Account Betreuung. Hierzu zählen jegliche Bedürfnisse unserer strategischen Partner zu erkennen sowie diese zu erfüllen. In allen Belangen hast Du als erster Ansprechpartner ein offenes Ohr für ihre Anliegen und findest mit Deiner Hands-On Mentalität schnell umsetzbare Lösungen. Dir ist die Arbeit in Deinem Team sehr wichtig. Deshalb gehört natürlich neben dem Customer Care auch die enge Zusammenarbeit mit den Kollegen aus dem Sales oder Marketing zu Deinem Arbeitsalltag.

Auch administrative Tätigkeiten von der Auftragsannahme bis zur Auftragsabwicklung gehst Du gerne an. Du hast gegebenenfalls ebenso Interesse daran, Prozesse mit zu gestalten oder Dich in übergreifende Projekte einzubringen.

Am Ende des Tages lieferst Du einem wichtigen Beitrag, um mit unserem Partnern das beste Kalkhoff-Erlebnis zu schaffen.

WAS DU MITBRINGST

- Du hast eine abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung
- Du verfügst über gute Englischkenntnisse, die dir einen sicheren Umgang mit unseren internationalen Partnern ermöglicht
- Du bringst gute IT Kenntnisse in den gängigen Systemen mit (MS Office, Google) und konntest wünschenswerterweise erste Erfahrungen in SAP sammeln
- Deine Arbeitsweise ist strukturiert und eigenständig
- Deine serviceorientierte Arbeitsweise hilft dir beim Umgang mit Großkunden
- Du agierst eigeninitiativ und verantwortungsbewusst
- Deine Kommunikationsstärke und deine Teamfähigkeit zeichnen dich aus

WAS WIR BIETEN

- Die Chance, aktiv die (Fahrrad-)Welt von morgen mitzugestalten in einer von Wachstum geprägten Branche
- Du arbeitest in einem sehr modernen Arbeitsumfeld und hast auch die Möglichkeit im Homeoffice tätig zu sein.
- Du erhältst tarifliche, leistungsgerechte Vergütung inklusive Weihnachts- und Urlaubsgeld oder auch vermögenswirksame Leistungen
- Du genießt zahlreiche Benefits wie Fahrräder, unser Restaurant, gratis Parkplätze, Sprachkurse, Events, ...
- Du profitierst von unserem Talentmanagement und betrieblichen Weiterbildungen
- Wir machen gemeinsam Sport – sei bei unserer betrieblichen Gesundheitsförderung (Hansefit) oder bei unseren Firmensportgruppen dabei

Jetzt bewerben

Alle Jobs

