



Wir sind ein erfahrenes, traditionsreiches und inhabergeführtes Unternehmen im Herzen von Deutschland. Die Entwicklung und Fertigung einer breiten Modellpalette an E-Bikes für alle Zielgruppen ist uns Auftrag und Verpflichtung für die urbane Mobilität.

Zur tatkräftigen Unterstützung unseres Service-Teams suchen wir Sie als erfahrenen

Servicetechniker/Mechatroniker (m/w/d) für E-Roller und E-Bikes

mit sehr guten Kommunikationsfähigkeiten in Vollzeitstellung.

Ihr Aufgabengebiet beinhaltet die Organisation, Betreuung und Durchführung von Wartungs- und Reparaturarbeiten an E-Bikes und E-Roller-Systemen. Sie analysieren die Problemstellungen und arbeiten eng mit unseren Mitarbeitern und Lieferanten zusammen. Der Kontakt mit Händlern und Endkunden ist ihnen nicht fremd.

// Kernaufgaben:

- Organisation der Serviceabläufe im Unternehmen
- Unterstützung bei der Digitalisierung der Abläufe
- Organisation der Werkstatt und Servicearbeiten
- Durchführung von Servicearbeiten an den Fahrzeugen
- Unterstützung bei der Ersatzteilversorgung
- Impulsgeber für technische Verbesserung
- Überwachung der Einhaltung von Qualitätsstandards
- Kommunikation mit Kunden und Lieferanten
- Schulung von Mitarbeitern und Kunden

// Anforderungen:

- Gewerblich-technische Ausbildung im KFZ- oder Zweirad-Bereich, Meisterqualifikation, Ausbildung zum Mechatroniker bevorzugt
- Erfahrungen mit Elektro-Fahrzeugen wie Pedelecs, E-Scooter usw.
- Mehrjährige Berufserfahrung als Service- oder Werkstattleiter
- Hohe Dienstleistungs- und Serviceorientierung
- Ausgeprägte Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Gute Englischkenntnisse in Wort- und Schrift
- Gute Kenntnisse in Excel, Word und Affinität zu CRM-Systemen
- Bereitschaft zur Teilnahme an Veranstaltungen oder Messen

// Wir bieten:

- Anspruchsvolle Aufgabe in einem wachstumsorientierten Unternehmen
- Eigenverantwortliches Arbeitsumfeld mit viel Gestaltungsspielraum
- Persönliche Gestaltungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Raum für Eigeninitiative und Selbstständigkeit
- Attraktive Vergütung und Weiterbildungsmöglichkeiten

Ihre beruflichen Voraussetzungen und unsere Philosophie passen perfekt zusammen? Dann senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermin zu.

Zweirad Union e-Mobility GmbH & Produktion Co.KG

Personalmanagement, Frau Hochtanz
Kyselhäuser Straße 23, 06526 Sangerhausen
Telefon: 03464 9019 292
E-Mail: silvana.hochtanz@zweirad-union.com
www.zweirad-union.com