

Die SFM Bikes Distribution GmbH steht mit ihren Marken SAXONETTE und SAXXX für ein Lebensgefühl, das seit 1938 für Mobilität in höchster Qualität, Individualität und Fahrspaß steht.

Für unseren Standort in Nürnberg wird zum nächstmöglichen Zeitpunkt ein

Erfahrener Servicetechniker/Mechatroniker (m/w/d) für E-Bikes und E-Roller

mit sehr guten Kommunikationsfähigkeiten in Vollzeitstellung gesucht.

Ihr Aufgabengebiet beinhaltet die Organisation, Betreuung und Durchführung von Wartungs- und Reparaturarbeiten an E-Bikes und E-Roller-Systemen. Sie analysieren die Problemstellungen und arbeiten eng mit unseren Mitarbeitern und Lieferanten zusammen. Der Kontakt mit Händlern und Endkunden ist Ihnen nicht fremd.

// Kernaufgaben:

- Organisation der Serviceabläufe im Unternehmen
- Unterstützung bei der Digitalisierung der Abläufe
- Organisation der Werkstatt und Servicearbeiten
- Durchführung von Servicearbeiten an den Fahrzeugen
- Unterstützung bei der Ersatzteilversorgung
- Impulsgeber für technische Verbesserung
- Überwachung der Einhaltung von Qualitätsstandards
- Kommunikation mit Kunden und Lieferanten
- Schulung von Mitarbeitern und Kunden

// Anforderungen:

- Gewerblich-technische Ausbildung im KFZ- oder Zweirad-Bereich, Meisterqualifikation, Ausbildung zum Mechatroniker bevorzugt
- Erfahrungen mit Elektro-Fahrzeugen wie Pedelecs, E-Scooter usw.
- Mehrjährige Berufserfahrung als Service- oder Werkstattleiter
- Hohe Dienstleistungs- und Serviceorientierung
- Ausgeprägte Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Gute Englischkenntnisse in Wort- und Schrift
- Gute Kenntnisse in Excel, Word und Affinität zu CRM-Systemen
- Bereitschaft zur Teilnahme an Veranstaltungen oder Messen

// Wir bieten:

- Anspruchsvolle Aufgabe in einem wachstumsorientierten Unternehmen
- Eigenverantwortliches Arbeitsumfeld mit viel Gestaltungsspielraum
- Persönliche Gestaltungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Raum für Eigeninitiative und Selbstständigkeit
- Attraktive Vergütung und Weiterbildungsmöglichkeiten

Ihre beruflichen Voraussetzungen und unsere Philosophie passen perfekt zusammen? Dann senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermin zu.

SFM Bikes Distribution GmbH
Personalbereich, Frau Silvana Hochtanz.
E-Mail: silvana.hochtanz@zweirad-union.com
Tel.: 03464-9019292

Kontaktinformationen:
SFM Bikes Distribution GmbH
Strawinskystraße 27b
90455 Nürnberg

