



**Wir sind ein führender, traditionsreicher europäischer Hersteller von Fahrrädern mit Firmensitz im Baskenland/Spanien. Unsere Produkte vereinen höchste Qualitätsstandards mit innovativen Technologien und modernstem Design. Unsere Mitarbeitenden zeichnen sich durch Engagement, Verantwortungsbewusstsein und Kreativität aus. Zur Erweiterung unseres Verkaufsteams suchen wir zum frühestmöglichen Zeitpunkt eine(n)**

## **BACK OFFICE-SALES SUPPORT, STANDORT RUHRGEBIET (m/w/d)**

Zur Verstärkung unseres Teams in Deutschland suchen wir ab sofort eine (n) hochmotivierten Back Office-Sales Support Mitarbeiter(in).

### **DEINE AUFGABEN:**

Telefonischer technischer Support ++ Mitentwicklung spezifischer Verkaufsstrategien und Optimierung bestehender Prozesse ++ Unterstützung des Sales Managers ++ Weiterbildung bei technischen Neuheiten ++ Abwicklung von Bestellungen und Kundenwünsche ++ Bearbeitung von Kundenanfragen aller Art ++ Weitergabe von Anfragen und Problemen zur nächsten Support-Ebene ++ Aktualisierung der Kundendatenbank und Erstellung von Aktivitätsberichten ++ Begleitung und Entwicklung von Problemlösungen ++ Unterstützung bei der Fehlersuche auf der deutschen Webseite ++ Unterstützung bei Messen und Events.

### **DEIN PROFIL:**

Erfahrung im Sales Support/Customer Service ++ Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbar ++ Affinität zum Fahrrad ++ Proaktives und selbstständiges Arbeiten ++ Flexibilität und Reisebereitschaft ++ Wohnsitz Ruhrgebiet ++ Ausgeprägtes technisches Verständnis ++ Proaktives und eigenverantwortliches Arbeiten ++ Gute Kenntnisse von MS Office Programmen ++ Gute Sprachkenntnisse in Englisch, Spanisch von Vorteil.

### **WIR BIETEN:**

Spannende Herausforderungen in einem Wachstumsmarkt ++ Ein sympathisches und motiviertes Team mit flachen Hierarchien ++ Eine wertschätzende Unternehmenskultur ++ Viele Möglichkeiten zur Eigeninitiative und Umsetzung eigener Ideen ++ Leistungsgerechte Vergütung und attraktive Mitarbeiterrabatte.

### **WIR HABEN DEIN INTERESSE GEWECKT?**

Dann richte Deine schriftliche Bewerbung inklusive frühestmöglichem Einstellungstermin und Gehaltsvorstellung per E-Mail an: [stephanie@bhbikes.com](mailto:stephanie@bhbikes.com) Stephanie Pioszyk / Salesmanager Deutschland.

Gerne stehen wir Dir auch vorab bei Fragen telefonisch zur Verfügung: +49 152 37762524