www.jobrad.org

Mitarbeiter:in im Innendienst - Partnermanagement Fachhandel (m/w/d), Freiburg

Als Mitarbeiter:in im Innendienst im Partnermanagement Fachhandel fungierst du als erste:r Ansprechpartner:in für unsere Fachhandelspartner, indem du beratend zur Seite stehst, für eine reibungslose Betreuung sorgst und versuchst immer mehr Menschen für JobRad zu begeistern.

Das erwartet dich

- Du bist erste:r Ansprechpartner:in für unsere Fachhandelspartner per Telefon und Mail.
- Du arbeitest eng mit anderen internen Abteilungen im Bereich Fahrradwirtschaft zusammen.
- Du berätst Fachhändler bei produktspezifischen Herausforderungen und nimmst Beschwerden entgegen.
- Du bist verantwortlich für die Aktualisierung und Pflege bestehender Daten in unserer ERP/CRM-Software.

Das bringst du mit

- Du verfügst über ein professionelles Auftreten und bist kontaktsicher.
- Du telefonierst gerne, lässt dich nicht aus der Ruhe bringen.
- Dir gelingt es, dich in unsere Partner im Handel hineinzuversetzen und deren Bedürfnisse schnell zu erkennen.
- Deine Supporterfahrung wäre ein Plus.
- Du bist ein Organisationstalent, arbeitest strukturiert sowie sorgfältig und hast eine schnelle Auffassungsgabe.
- Du bist zuverlässig und unterstützt dein Team im Tagesgeschäft.
- Du bist sicher im Umgang mit IT (CRM, MS-Windows, MS-Office, Internetrecherchen).
- Du begeisterst dich für das Radfahren und andere nachhaltige Themen.

Wir bieten dir

- Sehr vielseitige und anspruchsvolle Aufgaben sowie eigenverantwortliches Arbeiten.
- Ein hochmotiviertes, interdisziplinäres Team.
- Eine umfangreiche Einarbeitung.
- Die Mitgestaltung eines neuen, schnell wachsenden Ecopreneurs.
- Dein eigenes JobRad und einen tollen Standort zum Leben, Arbeiten und Radfahren.

Wenn dich dieses Stellenprofil begeistert, freuen wir uns auf deine Bewerbung.

Start: ab sofort
Arbeitszeit: Vollzeit
Ansprechpartner: Jannis Wilke