

Kalkhoff ist dein zuverlässiger und sicherer Arbeitgeber, für deine nächste Veränderung. In familiärer Atmosphäre arbeitest du zusammen mit anderen nicht nur an irgendeinem Produkt, sondern gestaltest die Mobilitätswende für eine nachhaltige Zukunft entscheidend mit.

SACHBEARBEITER CONSUMER CARE KALKHOFF (M/W/D)

Jetzt bewerben

WIR SUCHEN EIN NEUES TEAMMITGLIED!

Du hast eine Leidenschaft zum Fahrrad und Spaß am Kommunizieren? Für Kalkhoff steht Kundenservice an oberster Stelle und dafür brauchen wir dich. Gestalte die Zukunft mit uns und werde Teil unseres Teams: Wir suchen einen Consumer Care Manager (m/w/d). Du bist kundenorientiert, hast möglicherweise schon etwas Erfahrung in diesem Bereich und kannst dich für das Thema Fahrrad begeistern.

Du interagierst mit unseren Kunden auf allen Kommunikationskanälen von Kalkhoff und bedienst dabei sowohl klassische Wege wie Telefon und Mail als auch auf Social Media-Kanäle wie Instagram, Youtube und Facebook. Außerdem entwickelst du den Consumer Care-Bereich und seine Prozesse gemeinsam mit deinen Kollegen und verbesserst ihn stetig.

WAS DU MITBRINGST

- Du liebst das Thema Fahrrad oder bist bereit das Fahrrad lieben zu lernen
- Du siehst Fragen zur Fahrradtechnik als eine Chance deinen eigenen Horizont zu erweitern
- Du kommunizierst gerne und magst den Umgang mit Kunden
- Du magst es Leuten zu helfen, sie zu beraten und Probleme zu lösen
- Du bist mit den o.g. Social Media Kanälen vertraut
- Erste SAP- oder Magento-Erfahrung sind von Vorteil
- Sprachliche Kenntnisse in Niederländisch oder Französisch wären wünschenswert, sind aber keine Pflicht

WAS WIR BIETEN

- Die Chance, aktiv die (Fahrrad-)Welt von morgen mitzugestalten in einer von Wachstum geprägten Branche
- Du arbeitest in einem sehr modernen Arbeitsumfeld und hast auch die Möglichkeit im Homeoffice tätig zu sein.
- Du erhältst tarifliche, leistungsgerechte Vergütung inklusive Weihnachts- und Urlaubsgeld oder auch vermögenswirksame Leistungen
- Du genießt zahlreiche Benefits wie Fahrräder, unser Restaurant, Sprachkurse, Events, ...
- Du profitierst von unserem Talentmanagement und betrieblichen Weiterbildungen
- Wir machen gemeinsam Sport – sei bei unserer betrieblichen Gesundheitsförderung (Hansefit) oder bei unseren Firmensportgruppen dabei
- Eigenverantwortliches Arbeiten

Jetzt bewerben

Alle Jobs