



Du begeisterst dich für Fahrräder und Teamwork? Mach deine Leidenschaft zum Beruf und werde Teil von TRELOCK. Wir sorgen für die Sicherheit von Fahrradfahrerinnen und Fahrradfahrern – und das seit 1854. Das Ergebnis: zukunftsorientierte, innovative und hochwertige Schlösser und Lichtsysteme für Fahrräder und E-Bikes. Mit dem Know-how aus über 160 Jahren entwickeln wir als Traditionsunternehmen zuverlässige Produkte und clevere Lösungen für den internationalen Markt. Seit 2016 ist TRELOCK Teil der Allegion Markenfamilie.

Zur Erweiterung unseres Teams in Münster suchen wir zum schnellstmöglichen Zeitpunkt einen **VERTRIEBSINNENDIENSTMITARBEITER (M/W/D)**

DEINE AUFGABEN:

- Pflege des Kundenkontakts (Telefon, E-Mail) in Bezug auf Lieferzeiten, Weiterverfolgung von Angeboten, Auftragsbestätigungen, Beratung über Alternativen, Produktinformationen usw.
- Du sorgst für ein optimales Kundenerlebnis, indem Sie kundenfreundlich, schnell und stets hilfsbereit sind mit Fokus auf osteuropäische OEM Kunden
- Enge Zusammenarbeit mit dem Sales Team
- Verantwortung für Lieferzuverlässigkeit, indem Bestellungen pünktlich ins Lager übermittelt werden
- Erfassung von Kundendaten und Archivierung von Konditionen und Kundenvereinbarungen
- Bearbeitung von Besuchsberichten
- Überwachung der Zahlungsmoral der Kunden in Zusammenarbeit mit der Finanzverwaltung
- Selbstständige Bearbeitung von Retouren, Reklamationen und Mängeln nach dem ISO-9001-Verfahren und Koordination der Bearbeitung in Absprache mit dem Kunden
- Koordination und Veranlassung von Exportsendungen
- Übernahme eines Kundenstamms auf eigene Verantwortung und die Selbständige Bearbeitung aller vertrieblichen Aufgaben die dieser mit sich bringt
- Aktive Kundenansprache
- Mitverantwortung für den realisierten Umsatz im zugewiesenen Kundenstamm
- Schnelle und adäquate Bearbeitung von Kundenangelegenheiten, so dass die Kundenerfahrung optimal ist

DEIN PROFIL:

- Flexibilität
- Analytisches Denken
- Starke Persönlichkeit
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten
- Bereitschaft, sich weiterzuentwickeln
- Stressresistenz und Organisationstalent
- Bereitschaft, in sich selbst und die Abteilung/das Unternehmen zu investieren
- Neugierde auf die Entwicklungen rund um kommerzielle Aktivitäten und Verbesserung des Kundenerlebnisses

VORAUSSETZUNGEN:

- Ein abgeschlossenes Studium und/oder eine abgeschlossene Berufsausbildung im kaufmännischen Bereich
- mehr als 5 Jahre Erfahrung in einer gleichen/ähnlichen Position
- Beherrschung der deutschen und englischen Sprache in Wort und Schrift
- Erfahrung mit Microsoft Office und ERP Systemen

WIR BIETEN:

- 30 Urlaubstage
- Dynamisches Arbeitsumfeld in einem Unternehmen, das sich ständig weiterentwickelt
- Wachstumschancen
- Zugang zu Fahrradleasingmöglichkeiten
- Großartige und lockere Teamatmosphäre
- Internationale Kollegen

Komm in unser TRELOCK Team und gestalte mit uns die Zukunft der Fahrradbranche. Wir freuen uns, dich in einem persönlichen Gespräch kennenzulernen. Bitte richte deine Bewerbungsunterlagen ausschließlich per E-Mail mit Nennung deines frühestmöglichen Eintrittstermins und Gehaltsvorstellung an Herrn Søren May: soeren.may@allegion.com

TRELOCK GmbH | z. H. Herrn Søren May | Johann-Krane-Weg 37 | 48149 Münster | Tel.: 0251 91999-24
soeren.may@allegion.com