

SPECIALIZED

WIR SUCHEN DICH

Bike-Serviceberater (m/w/d)

100% - Munich, Germany

Specialized wurde 1974 von Bikern für Biker gegründet. Die Marke mit Hauptsitz in Kalifornien hat es sich zum Ziel gesetzt, funktionelle und technisch fortschrittliche Produkte zu entwickeln, die einen Performance-Mehrwert bieten.

Als Service-Berater für unsere Fahrradwerkstatt in unserem Flagshipstore in München bist du für die Beratung und Betreuung unserer Kunden bei der Wartung, Reparatur und Ausstattung ihrer Fahrräder verantwortlich. Du betreust den Rider über den gesamten Serviceprozess von der Annahme bis zur Übergabe des gewarteten oder reparierten Bikes. Du bist der Hauptansprechpartner für alle Kundenanliegen und sorgst dafür, dass jeder Kunde eine exzellente Serviceerfahrung erhält.

Deine Aufgaben

- Begrüßung und Empfang der Kunden, Annahme von Reparaturanfragen, Erstellung von Werkstattaufträgen und Terminvereinbarungen
- Beratung der Kunden zu Wartungs- und Reparaturarbeiten, Festlegen des Arbeitsumfangs
- Beratung der Kunden bei der Auswahl von Ersatzteilen, Zubehör und Ausstattung für ihre Fahrräder und Beantwortung von Rückfragen zu Aufträgen
- Sicherstellung der Einhaltung von Terminen und Durchführung der Arbeiten in der Werkstatt
- Prüfung der Qualität der Reparaturarbeiten vor der Abgabe an den Kunden
- Verkauf von Ersatz-, Zubehör- und Pflegeartikeln
- Abrechnung der erbrachten Leistungen und Kassenführung
- Abwicklung von Garantie- und Kulanzanträgen

Dein Profil

- Abgeschlossene Berufsausbildung als Zweirad- oder Kfz-Mechaniker oder Meister oder kaufmännische Ausbildung in einem technischen Umfeld
- Erfahrung in der Kundenbetreuung und -beratung
- Kenntnisse im Umgang mit gängigen Fahrradreparaturen und -wartungen sowie Fahrradteilen und Zubehör
- Gute Organisations- und Koordinationsfähigkeiten
- Gutes Prozessverständnis
- Freundliche, kommunikative Persönlichkeit
- Abgeschlossene Berufsausbildung als Zweirad- oder Kfz-Mechaniker oder Meister oder kaufmännische Ausbildung in einem technischen Umfeld
- Erfahrung in der Kundenbetreuung und -beratung
- Kenntnisse im Umgang mit gängigen Fahrradreparaturen und -wartungen sowie Fahrradteilen und Zubehör
- Gute Organisations- und Koordinationsfähigkeiten
- Gutes Prozessverständnis
- Freundliche, kommunikative Persönlichkeit

Bike-Serviceberater (m/w/d) - 100% - Munich, Germany

Was wir bieten?

Bei uns erwartet Dich ein dynamisches Team in einem internationalen und innovativen Umfeld mit attraktiven Zusatzleistungen.

- Leistungsgerechte Vergütung
- Attraktiver Arbeitsplatz im Süd-Osten Münchens
- Unbefristetes Arbeitsverhältnis mit Entwicklungsperspektiven
- Vergünstigte Einkaufskonditionen aus unserem Produktportfolio
- Nutzung der Testflotte
- Kaffee, Obst, Tee
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- 30 Urlaubstage
- Bikes rule. Come ride with us.

Du bist interessiert?

Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und frühestem Eintrittstermin. Bitte reiche Deine Bewerbung ausschließlich über unser Onlinekarriereportal ein. Bewerbungen via E-Mail, Post oder Stellenvermittlungen werden nicht berücksichtigt.

Specialized Germany GmbH

Human Resources – Hauptstrasse 4 – DE-83607 Holzkirchen

www.specialized.com/careers