

Die Firma RTI Sports GmbH ist ein Markenartikelvertrieb für Fahrradzubehör mit Sitz in Koblenz. Zu den Kernprodukten gehören vor allem Fahrradsattel und -griffe der RTI-Marken Ergon und Terry, TPU-Schläuche der Marke Aeron sowie hochwertige Produkte weiterer Vertriebsmarken, wie z.B. Topeak, React, MET und Bluegrass. Der Kundenkreis besteht insbesondere aus deutschen sowie internationalen Händlern und Distributoren als auch Kunden der industriellen Erstausrüstung. Insgesamt beschäftigt die Firmengruppe heute rund 160 Mitarbeitende.

Wir suchen eine TEAMLEITUNG im VERKAUFSINNENDIENST (m/w/d)

zur Verstärkung unseres Teams an unserem Standort Koblenz-Metternich
zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit.

Deine AUFGABEN:

- Verantwortung für die inhaltliche Leitung, Organisation und Koordination deines Teams von bis zu 10 Mitarbeitenden
- Aktive Mitarbeit im operativen Tagesgeschäft
 - Erfassung und Abwicklung von telefonischen und schriftlichen Kundenaufträgen
 - Bearbeitung von Kundenreklamationen, Erstellung von Lieferscheinen für In- und Ausland
 - Stammdatenpflege und -anlage
- Erstellung von Auswertungen und Berichten für die Geschäfts- und Vertriebsleitung und den Außendienst
- Rechnungsaufstellungen und Kontenklärung in Abstimmung mit der Finanzbuchhaltung
- Mitarbeit bei Sonderaufgaben/-projekten
- Enge Abstimmung mit der Logistik
- Entwicklung und Mitgestaltung von internen Prozessen
- Teilnahme an Messen und Events

Dein PROFIL:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung im Verkaufsinendienst und bestenfalls als Teamleitung
- Ausgeprägte Team- und Kommunikationseigenschaften und Empathie
- Spaß am telefonischen Verkauf sowie Freude an unseren Produkten und dem Umgang mit Kunden
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Strukturierte, gewissenhafte Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit Warenwirtschaftssystemen, bevorzugt mit der Warenwirtschaft „Sage 100“
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit den MS-Office Programmen, vor allem Excel und Teams
- Begeisterung und Affinität zum Thema „Bike“ von Vorteil

Wir BIETEN:

- Flache Hierarchien und die Möglichkeit, Teil eines innovativen inhabergeführten Unternehmens zu sein
- Regelmäßige Firmenevents und gemeinsame Aktivitäten
- Mitarbeiterrabatte auf unsere Produkte
- Die Möglichkeit, deinen Hund mit ins Büro zu bringen



INTERESSIERT?

Wir freuen uns auf deine Bewerbung
über unser Bewerbungsportal:

<https://jobs.rtisports.de>

RTI Sports GmbH
NATASCHA KRAUSS
Am Autobahnkreuz 7
56072 Koblenz


RTi SPORTS
Premium-Marken
für den Fahrradhandel