

Die Pendix GmbH hat mit der Markteinführung eines E-Bike-Antriebsystems zum Nachrüsten im Jahr 2015 ein neues Segment im Fahrradmarkt geschaffen. Bis heute haben wir uns mit Qualitätsprodukten „Made in Germany“ zum Marktführer in diesem Bereich entwickelt und bieten weitere innovative Antriebslösungen an. Seit 2019 gehört mit der VSC Bike GmbH ein starker Player im Bereich industrieller Lastenräder zum Unternehmensverbund, sodass wir unser Geschäftsmodell weiter ausbauen und neben Fahrradantrieben auch Komplettfahrräder entwickeln und anbieten. Mit der Mehrheitsbeteiligung durch die Johnson Electric International AG im Jahre 2022 wurde schließlich ein Unternehmen geschaffen, welches mit der Dynamik eines Start-Ups handelt und dabei die Stärken eines global agierenden Konzerns nutzt.

Für den Ausbau unseres technischen Kundenservices suchen wir zum nächstmöglichen Termin in Vollzeit/Teilzeit mit Festanstellung eine(n):

Mitarbeiter Technischer Kundenservice – 1st Level Support (w/m/d) - unbefristet

Deine Aufgaben

- Ⓢ Erster Ansprechpartner für technische Serviceanfragen unserer Kunden
- Ⓢ Aufnahme und Erstellung von Servicetickets
- Ⓢ Bearbeitung technischer Kundenreklamationen
- Ⓢ Fehleranalyse und Unterstützung bei der Fehlerbehebung
- Ⓢ Mitwirken bei der Optimierung von Serviceprozessen und -qualität
- Ⓢ Unterstützung bei Kundens Schulungen
- Ⓢ Repräsentant unserer Marke



Dein Profil

- Ⓢ Abgeschlossene technische oder kaufmännische Ausbildung
- Ⓢ Erfahrung im oder Bezug zum technischen Kundenservice
- Ⓢ Idealerweise Fachkenntnisse im Fahrrad-/eBike-Markt
- Ⓢ Ausgeprägtes Kommunikationsvermögen und hohe Kundenorientierung
- Ⓢ Hohe Analyse- und Problemlösungsorientierung
- Ⓢ Hohes Qualitätsbewusstsein
- Ⓢ Eigenverantwortliches und selbstständiges Arbeiten
- Ⓢ Strukturierte Arbeitsweise und Organisationstalent
- Ⓢ Spaß an der Arbeit im Team
- Ⓢ Sicherer Umgang mit den MS-Office-Anwendungen
- Ⓢ Fließende Deutschkenntnisse, gute Englischkenntnisse wünschenswert



Deine Vorteile

- Ⓢ Interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem zukunftsträchtigen Markt
- Ⓢ Chance zur Mitgestaltung und Einbringung von Ideen zur stetigen Verbesserung der Serviceabteilung
- Ⓢ Intensive Einarbeitung und stetige Unterstützung durch Führungskräfte und Kollegen
- Ⓢ Regelmäßige Team- und Firmenveranstaltungen zur Stärkung des internen Netzwerks
- Ⓢ Persönliche Weiterentwicklung durch Weiterbildung
- Ⓢ Familienfreundliches und agiles Unternehmen
- Ⓢ Angestelltenvertrag mit attraktivem Gehalt plus monatlichem steuerfreiem Sachbezug
- Ⓢ Vergünstigte Einkaufsbedingungen bei Fahrrädern und Ersatzteilen sowie eine Mitarbeiterplattform mit Vorteilspreisen
- Ⓢ Fahrradleasing über Arbeitgeber möglich

Wir bieten ein spannendes und abwechslungsreiches Aufgabenfeld in einem aufgeschlossenen, hochmotivierten Team. Du hast die herausfordernde Möglichkeit, unser Unternehmen durch Dein engagiertes Handeln in einer dynamischen Wachstumsphase maßgeblich mitzugestalten und Teil der weiteren Erfolgsstory zu werden.

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Deine **Bewerbung** unter Angabe des **frühestmöglichen Eintrittstermins** per E-Mail an: karriere@pendix.de