



Willst du mit hochwertigen Anbaukomponenten für das Fahrrad deine Zukunft gestalten? Sind dir Werte wie Nachhaltigkeit, Familienfreundlichkeit und eine offene Care-Kultur wichtig? Dann auf die Pedale, fertig, los ...

Für unseren Standort in Bielefeld suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit (40 h/Woche) eine*n

TECHNISCHE* R KUND*INNENBERATER*IN OEM (M/W/D) IN DER FAHRRADBRANCHE

- Deine Aufgaben:
- Du pflegst und baust bestehende Kund*innenbeziehungen für alle Marken der HEBIE GROUP im Innen- sowie Außendienst aus (ca. 70/30).
 - Du gewinnst systematisch Neukund*innen und setzt Vertriebs- und Marketingstrategien um.
 - Du organisierst selbständig Kund*innenbesuche durch effizientes Zeitmanagement.
 - Du betreust deine Kund*innen in technischen und kaufmännischen Fragen.
 - Du erstellst und analysierst Besuchsberichte.
 - Du bietest Hilfestellung bei technischen Problemen – telefonisch und vor Ort.
 - Du analysierst den Bedarf deiner Kund*innen und erarbeitest Lösungsansätze.
 - Du nimmst an regionalen und überregionalen Messen sowie Veranstaltungen teil.
 - Du unterstützt das Team bei Kund*innenreklamationen.

- Das bringst du mit:
- Du verfügst über eine abgeschlossene Ausbildung im technischen bzw. kaufmännischen Bereich und mehrjährige Berufserfahrung im technischen Vertrieb – idealerweise in der Fahrradbranche.
 - Du bist kontaktstark und dienstleistungsorientiert und verfügst über ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und Englisch.
 - Du kannst eigenverantwortlich und ergebnisorientiert arbeiten.
 - Du bist erfolgshungrig und hoch motiviert.
 - Du hast mehrjährige Berufserfahrung im Umgang mit Warenwirtschaftssystemen (idealerweise ERP3), und Office-Anwendungen stellen für dich keine Hürde dar.

- Darauf darfst du dich freuen:
- Wir leben Gemeinschaft durch offene Türen und flache Hierarchien.
 - Wir bauen auf gegenseitiges Vertrauen mit einem unbefristeten Arbeitsverhältnis, regelmäßigem Feedback-Gesprächen und der Möglichkeit zum eigenverantwortlichen Handeln.
 - Wir stärken dich und deine Gesundheit mit 30 Tagen Urlaub, Job Rad, Physio-Angeboten und einer Kooperation mit der Familiengenossenschaft.
 - Wir lachen und feiern gemeinsam. Betriebsfeste, Jubiläumsfeiern und Fahrradtouren sorgen für Verbundenheit und Zusammenhalt.
 - Wir schätzen dein Engagement und entlohnen dich mit einer freiwillige Jahresprämie abhängig vom Geschäftsverlauf und einer attraktiven betrieblichen Altersvorsorge.
 - Wir lernen und wachsen gemeinsam durch persönliche und fachliche Weiterentwicklung.
 - Wir tragen Verantwortung für die heutige und die nachfolgende Generation, indem wir einen verantwortungsvollen Umgang mit Ressourcen pflegen, unsere Unternehmensführung an ökologischen Aspekten orientieren und uns in Umweltprojekten engagieren.

Wir freuen uns über vollständige Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf und Arbeitszeugnisse) unter Angabe deiner Gehaltsvorstellung sowie des frühestmöglichen Starttermins.

Bitte sende deine Bewerbung per E-Mail und als PDF an Birgit Horstmannshoff: jobs@hebie-group.com

