



WIR LEBEN UND LIEBEN DAS ZWEIRAD

Mit großer Leidenschaft, Erfahrung und einem besonderen Anspruch an Qualität, produzieren wir in Oldenburg zuverlässige und hochwertige E-Bikes und Fahrräder für Alltag, Freizeit und sportliche Aktivitäten.

In unserem zweiradliebenden Unternehmen, sorgst Du mit Eigenverantwortung und Teamgeist für Bewegung. Du liebst das Zweirad und bist eine Motivierte Persönlichkeit?

"Dann steige schnell bei uns auf den Sattel!"



Wir freuen uns über deine Verstärkung unseres Teams als

Sachbearbeiter im Service/Vertriebsinnendienst - B2B (m/w/d)

DEINE AUFGABEN:

Gemeinsam mit deinem Partner im Außendienst trägst du die Vertriebs- und Organisationsverantwortung für alle vertrieblischen und kundenservicetechnischen Aufgaben in der zugehörigen Region.
Zu deinen Aufgaben zählen:

- Beraten und Betreuen eines definierten B2B-Kundenstamms (telefonisch, per E-Mail und auf Messen)
- Erfassung und Bearbeitung von Kundenaufträgen, Gutschriften und Rechnungen mittels ERP-System (Navision) und CRM (Sales Force)
- Reklamationsannahme und -bearbeitung unter anderem unter Rücksprache mit anderen Abteilungen (Werkstatt, Produktion)
- Abwicklung von Gewährleistungsfällen und technischer Support für B2B Kunden und Endverbraucher
- Verfügbarkeitsprüfung der Produkte, Koordinierung und Überwachung der Liefertermine (Warenausgang)
- Erstellen und Bearbeiten von Angeboten anhand der Bedarfs- und Anforderungsermittlung der Kunden
- Kundenstammanlage/-pflege
- Erstellen von diversen Auswertungen
- Unterstützung des Außendienstes und der Vertriebsleitung

DEIN PROFIL:

- Du verfügst über eine abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung (Zweiradmechaniker, Zweiradmechatroniker - Fahrrad oder Fahrradmonteur)
- Berufserfahrung im Kundendienst wünschenswert
- Gute Englischkenntnisse wünschenswert
- Du besitzt ein außerordentliches Organisationsvermögen, mit dem Du unsere Kunden qualitätsbewusst betreust
- Du bist es gewohnt, selbständig zu arbeiten und überzeugst durch eine hohe Beratungskompetenz, Verhandlungsgeschick und ein verbindliches Auftreten
- Du verfügst über gute Anwenderkenntnisse der MS Office-Produkte, idealerweise Erfahrung in CRM- Programmen (Salesforce) und ERP- Systemen (Microsoft Dynamics Navision)
- Durch dein service- und lösungsorientiertes Denkvermögen und Handeln willst Du Kundenzufriedenheit zum Maximum steigern
- Eine teamorientierte und systematische Arbeitsweise sowie Belastbarkeit, Flexibilität und Zuverlässigkeit runden dein Profil ab

WIR BIETEN:

- Die Möglichkeit, aktiv bei der Mobilitätswende mitzuwirken
- Zusammenarbeit in einem professionellen Team, bei dem die lockere Atmosphäre nicht zu kurz kommt
- Ein dynamisches Unternehmensumfeld mit individuellen Entwicklungsmöglichkeiten
- Attraktive Vergütung inklusive Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Vermögenswirksame Leistungen und betriebliche Altersvorsorge
- Flexible Arbeitszeiten sowie die Möglichkeit des mobilen Arbeitens
- Fahrrad und E-Bike Leasing sowie attraktive Mitarbeiterpreise
- Kostenloses Wasser und frisches Obst
- Gemeinsam gesund und aktiv bleiben - Firmenfitness mit HANSEFIT

Fühlst Du Dich angesprochen?

Dann bitten wir um Zusendung Deiner aussagefähigen und vollständigen Bewerbungsunterlagen mit frühestem Eintrittstermin und Gehaltsvorstellungen