



WIR LIEBEN DAS ZWEIRAD

Mit großer Leidenschaft, Erfahrung und einem besonderen Anspruch an Qualität produzieren wir in Oldenburg zuverlässige und hochwertige E-Bikes und Fahrräder für Alltag, Freizeit und sportliche Aktivitäten.

In unserem zweiradliebenden Unternehmen sorgst Du mit Eigenverantwortung und Teamgeist für Bewegung.

Du liebst das Zweirad und bist eine motivierte Persönlichkeit?

"Dann steige schnell bei uns auf den Sattel!"



Wir freuen uns über deine Verstärkung unseres Teams als

Key User / Prozessmanager Sales & Service (m/w/d)

DEINE AUFGABEN:

Gemeinsam mit der Leitung Vertriebsinnendienst/Kundenservice verantwortest Du die Prozesse in diesem Bereich. Zu deinen Aufgaben zählen:

- Du bist erster Ansprechpartner für die Vertriebs- und Kundenservicesysteme: Navision, B2B Portal, Salesforce; VeloPIM
- Du gibst Anwenderinnen und Anwendern Hilfestellung bei der täglichen Arbeit mit den oben genannten Systemen
- Eigenständige Prozess- und Anforderungsaufnahme, Konzepterstellung, Lösungsfindung und Umsetzung in Abstimmung mit der Führungskraft
- Problemanalyse, Fehlerbehebung sowie Weiterentwicklung der Systeme
- Du ermittelst die Bedarfe und Anforderungen für zukünftige Digitalisierungsthemen
- Du erstellst adressatengerechte Schulungsmaßnahmen bzw. Workshops und führst diese durch (online und in Präsenz)
- Gegenüber dem IT-Bereich fungierst du als fachliche Ansprechperson für Projekt- und Änderungsanträge im Vertrieb und Kundenservice
- Sales Support von Key-Account-Kunden

DEIN PROFIL:

- Du verfügst über eine abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung sowie Erfahrung im Vertrieb und/oder Kundenservice und Schnittpunkte zu anderen Abteilungen
- Erfahrung im Prozessmanagement wünschenswert
- IT-Affinität
- Erfahrung im Projektmanagement von Vorteil
- Interesse, Gesamtzusammenhänge zu verstehen und über den Tellerrand hinauszublicken
- Analytische und abstrakte Denkweise
- Erfahrung im Lösen von Problemen
- Organisationstalent und eine strukturierte Vorgehensweise
- Sehr gute Englischkenntnisse

WIR BIETEN:

- Die Möglichkeit, aktiv bei der Mobilitätswende mitzuwirken
- Zusammenarbeit in einem professionellen Team, bei dem die lockere Atmosphäre nicht zu kurz kommt
- Ein dynamisches Unternehmensumfeld mit individuellen Entwicklungsmöglichkeiten
- Attraktive Vergütung inklusive Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Vermögenswirksame Leistungen und betriebliche Altersvorsorge
- Flexible Arbeitszeiten sowie die Möglichkeit des mobilen Arbeitens
- Fahrrad und E-Bike Leasing sowie attraktive Mitarbeiterpreise
- Gemeinsam gesund und aktiv bleiben - Firmenfitness mit HANSEFIT

Fühlst Du Dich angesprochen?

Dann bitten wir um Zusendung Deiner aussagefähigen und vollständigen Bewerbungsunterlagen mit frühestem Eintrittstermin und Gehaltsvorstellungen

