

Zweiradmechaniker/-mechatroniker (m/w) im Technischen Kundendienst

STEVENS ist einer der führenden Fahrradhersteller Deutschlands mit Sitz in Hamburg. Die Modellpalette umfasst Renn- und Cyclocrossräder, Trekking- und Citybikes, Mountainbikes, Pedelecs und Kinderräder.

Zur Verstärkung unseres Teams in Hamburg suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen **Zweiradmechaniker/-mechatroniker (m/w) für unseren Technischen Kundendienst**.

Ihre Aufgaben:

- Serviceorientierte Kundenbetreuung unserer Fachhändler bei technischen Fragen (Telefon/Email).
- Bearbeitung von Kundenreklamationen.
- Abwicklung und Dokumentation von Gewährleistungsansprüchen.
- Teilnahme an Events.

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung als Zweiradmechaniker/-mechatroniker (m/w).
- Idealerweise erste Berufserfahrung im technischen Kundendienst.
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift.
- Fit im Umgang mit MS Office und Warenwirtschaftssystemen.
- Begeisterung für das Produkt Fahrrad.
- Außerdem sind Sie verantwortungsbewusst, flexibel und teamfähig.

Wir bieten Ihnen:

- Eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit.
- Eine leistungsgerechte Vergütung.
- Arbeit mit hochwertigen und erstklassigen Produkten.
- Ein hilfsbereites und aufgeschlossenes Team.

Wenn Sie eine neue Herausforderung suchen und wir Ihr Interesse geweckt haben, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen und vollständigen Bewerbungsunterlagen mit frühestem Eintrittstermin und Gehaltsvorstellungen.

STEVENS Vertriebs GmbH
z. Hd. Hinnak Oldenburg
Asbrookdamm 35
22115 Hamburg

hinnak.oldenburg@stevensbikes.de
www.stevensbikes.de

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!