



Continental entwickelt intelligente Technologien für die Mobilität der Menschen und ihrer Güter. Als zuverlässiger Partner bietet der internationale Automobilzulieferer, Reifenhersteller und Industriepartner nachhaltige, sichere, komfortable, individuelle und erschwingliche Lösungen. Der Konzern erzielte 2016 mit seinen fünf Divisionen Chassis & Safety, Interior, Powertrain, Reifen und ContiTech einen Umsatz von rund 40,5 Milliarden Euro und beschäftigt aktuell mehr als 230.000 Mitarbeiter in 56 Ländern.

## Mitarbeiter Customer Service & Events Continental Bicycle System (m/w) (85280BR)

### Job Beschreibung:

Continental sucht für den Bereich Bicycle Systems ab sofort eine/n Mitarbeiter/in im Kundenservice und Eventmanagement. In unserem Service Center qualifizieren Sie sich durch gute Kommunikationsfähigkeit und fundiertes Marktwissen als kompetenter Ansprechpartner für Fahrradhersteller und -fachhändler. Des Weiteren vertreten Sie den Bereich auf Messen und Events und sind für technische Schulungen bei unseren nationalen und internationalen Kunden zuständig. Ihre Aufgaben sind im Detail:

- Sicherstellung eines umfassenden Kundenservice im B2B Bereich auf kaufmännischer und technischer Ebene
- Betreuung der Servicehotline und des Service Postfaches
- Durchführung von Fehlerdiagnosen
- Retouren- und Reklamationsmanagement inklusive logistischer Abwicklung
- Durchführung von technischen OEM – und Händlerschulungen national und international inkl. der Erstellung von Schulungsunterlagen
- Mitarbeit an abteilungsübergreifenden Projekten und Arbeitsgruppen
- Organisation und Teilnahme an internationalen Messen und Events

### Job Anforderungen:

- Kaufmännische oder technische Ausbildung und mehrjährige Berufserfahrung in der Kundenbetreuung
- Kenntnisse der Fahrradtechnik erforderlich
- Begeisterung für die Fahrradbranche, insbesondere e-Bikes
- Sicherer Umgang mit den MS Office-Programmen
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift, Spanisch oder Französisch wünschenswert
- Souveränes und verbindliches Auftreten gegenüber Kunden und Kollegen
- Gute Kommunikationsfähigkeit, Belastbarkeit, Flexibilität und Teamfähigkeit
- Gute Präsentations- und Schulungsfähigkeiten
- Durchsetzungsvermögen sowie selbstständiges und eigeninitiatives Arbeiten
- Reisebereitschaft (10-20%, in der Regel tageweise)

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Bewerben Sie sich bitte unter dem folgenden Linkt: [https://krb-sjobs.brassring.com/tgwebhost/jobdetails.aspx?partnerid=30050&siteid=6038&jobid=1189096&codes=JB\\_Velobiz](https://krb-sjobs.brassring.com/tgwebhost/jobdetails.aspx?partnerid=30050&siteid=6038&jobid=1189096&codes=JB_Velobiz)