

Continental entwickelt intelligente Technologien für die Mobilität der Menschen und ihrer Güter. Als zuverlässiger Partner bietet der internationale Automobilzulieferer, Reifenhersteller und Industriepartner nachhaltige, sichere, komfortable, individuelle und erschwingliche Lösungen. Der Konzern erzielte 2016 mit seinen fünf Divisionen Chassis & Safety, Interior, Powertrain, Reifen und ContiTech einen Umsatz von rund 40,5 Milliarden Euro und beschäftigt aktuell mehr als 230.000 Mitarbeiter in 56 Ländern.

Mitarbeiter Technischer Customer Service Continental Bicycle Systems (m/w) (85290BR)

Job Beschreibung:

Continental sucht für den Bereich Bicycle Systems ab sofort eine/n Mitarbeiter/in im technischen Kundenservice. **Sie sind technikbegeistert und interessieren sich für eBikes?** Bei uns betreuen Sie Fahrradfachhändler selbstständig am Telefon und beraten sie. Bei der Einsendung von reklamierten Komponenten sind Sie verantwortlich für die Prüfung und die Abwicklung des Gewährleistungsprozesses. Des Weiteren vertreten Sie den Bereich auf Messen und Events und sind für technische Schulungen bei unseren nationalen und internationalen Kunden zuständig.

- Bearbeitung von Garantierücksendungen in administrativer und technischer Hinsicht
- Durchführung von Fehlerdiagnosen
- Betreuung der Servicehotline und des Service Postfaches
- Testen von Prototypenkomponenten
- Durchführung von technischen OEM – und Händlerschulungen national und international
- Mitarbeit an abteilungsübergreifenden Projekten und Arbeitsgruppen
- Organisation und Teilnahme an internationalen Messen und Events

Job Anforderungen:

- Zweiradmechaniker oder eine andere technische Ausbildung
- Begeisterung für die Bike Branche, insbesondere e-Bikes
- Kenntnisse der Fahrradtechnik erforderlich
- Sicherer Umgang mit den MS Office-Programmen
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Souveränes Auftreten gegenüber Kunden und Kollegen
- Gute Kommunikationsfähigkeit, Belastbarkeit, Flexibilität und Teamfähigkeit
- Gute Präsentations- und Schulungsfähigkeiten
- Durchsetzungsvermögen sowie selbstständiges und eigeninitiatives Arbeiten
- Reisebereitschaft

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Bewerben Sie sich bitte unter dem folgenden Link: https://krb-sjobs.brassring.com/tgwebhost/jobdetails.aspx?partnerid=30050&siteid=6038&jobid=1189106&codes=JB_Velobiz

Ansprechpartner: Continental AG | Frau Bettina Wöhner | Human Relations

www.continental-karriere.de | www.facebook.com/ContinentalKarriere | www.continental-people.de