

Gemeinsam Großes bewegen. Bewerben Sie sich jetzt.

Technischer 2nd Level Support Bosch eBike Systeme (m/w)

Organisation: Robert Bosch GmbH | Nation: Deutschland | Standort: Reutlingen | Funktionsbereich: Technischer Vertrieb | Level: Berufserfahrene | Datum: 20.03.2018 | Referenzcode: DE00616710

Möchten Sie Ihre Ideen in nutzbringende und sinnvolle Technologien verwandeln? Ob im Bereich Mobility Solutions, Consumer Goods, Industrial Technology oder Energy and Building Technology – mit uns verbessern Sie die Lebensqualität der Menschen auf der ganzen Welt. Willkommen bei Bosch.
Im Geschäftsbereich Automotive Electronics entwickeln, fertigen und vertreiben wir als führender Anbieter Halbleiter, mikroelektromechanische Systeme, Komponenten und Steuergeräte für den Kraftfahrzeugmarkt. Darüber hinaus engagieren wir uns auch in den Bereichen innovative Antriebe für eBikes, Sensoren für die Unterhaltungselektronik (z. B. Smartphones oder Spielekonsolen) sowie Komponenten für das Internet der Dinge und Dienste. So innovativ wie unsere technischen Lösungen sind auch unsere Arbeitszeitmodelle. In reizvoller Umgebung gelegen, bietet unser Standort in Reutlingen durch seine attraktive Infrastruktur und vielfältigen Freizeitangebote zudem ein ideales Umfeld für Singles und Familien.

Ihr Beitrag zu Großem

- Zuverlässig umsetzen: Sie sind für den europaweiten technischen 2nd Level Support für Fahrradfachhändler und Endkunden mit den Bosch eBike System zuständig.
- Vernetzt kommunizieren: Sie sorgen für die kompetente Beantwortung technischer und komplexer Kundenanfragen via Internet (zum Beispiel Facebook) sowie Email und Telefon.
- Vorausschauend beobachten: Sie kümmern sich um die technische Fehleranalyse und Reklamationsentscheidung im Kundendialog.
- Gewissenhaft abstimmen: Sie sorgen für eine zügige Bearbeitung und effektive Deeskalation schwieriger Kundenreklamationen.
- Verantwortung übernehmen: Sie klären intern bislang unbekannte oder eskalierte Reklamationsfälle mit Schnittstellenabteilungen (wie zum Beispiel Entwicklung und Rechtsabteilung).

Was Sie dafür auszeichnet

- Persönlichkeit: kommunikativ und diplomatisches Geschick
- Arbeitsweise: selbstständige und effiziente Bearbeitung von Kundenanfragen
- Erfahrungen und Know-How: Berufserfahrung in der Fahrradbranche und/oder im Kundenservice wünschenswert
- Sprachen: sehr gute Niederländisch-, Französisch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Ausbildung: abgeschlossene Berufsausbildung im technischen Bereich idealerweise Zweiradmechanikermeister oder Fahrradmechaniker

Ihr zukünftiger Arbeitsort bietet Ihnen

Service-Dienstleistungen, Parkmöglichkeiten, Gesundheit und Sport, Verpflegung, Kinderbetreuung, Betriebsarzt, Mitarbeiterrabatte, Verkehrsanbindung, Freiraum für Kreativität, Ländliche Umgebung, Flexibles und mobiles Arbeiten, Betriebliche Sozialberatung und Pflege

Starten Sie etwas Großes.
Kontakt Personalabteilung: Yvonne Hölz, Tel.: +49(7121)35-6909
Kontakt Fachabteilung: Manuela Bühler, Tel.: +49(7121)35-18034
Referenzcode **DE00616710** - Bewerben Sie sich online unter: **www.start-a-remarkable-career.de**