



Technischer Service – Kunden Support

Zweiradmechatroniker (m/w/d)

Die GO SwissDrive AG ist ein führender Anbieter für E-Bike-Antriebssysteme und Tochterunternehmen der deutschen Ortlinghaus-Gruppe, einem international führenden Spezialisten in Fertigung und Vertrieb von Kupplungen, Bremsen, Lamellen und Antriebssystemen. Neben dem Stammwerk in Wermelskirchen gehören weltweit sieben Vertriebsgesellschaften sowie Produktionsstätten in der Schweiz und in China zur Ortlinghaus-Gruppe. Das heute in vierter Generation geführte Familienunternehmen mit 550 Mitarbeitern und einem Umsatz von rund 80 Mio. Euro ist strategisch auf die fünf Geschäftsfelder Umformtechnik, Marineantriebstechnik, Landtechnik, Windentechnik sowie Elektromobilität ausgerichtet und verfügt über ein globales Vertriebsnetz mit mehr als 25 Partnern.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir zur Verstärkung unseres Teams im Europa-Servicecenter der **GO SwissDrive GmbH** in Wermelskirchen einen Zweiradmechatroniker (m/w/d) mit mehrjähriger Berufserfahrung.

Ihre Aufgaben beinhalten:

- Begutachtung und Bearbeitung von Reklamationen, Abwicklung von Garantie- und Reparaturprozessen
- Instandsetzung von Radnabenmotoren
- Technischer Kundenservice, Kundenberatung und Lösungsfindung schriftlich und telefonisch für Kunden in Europa und den USA
- Testen und Inbetriebnahme von Komponenten, auch bei OEM-Kunden und Entwicklungspartnern vor Ort
- Sicherstellen eines hohen Qualitätsstandards unserer Produkte sowie Verringerung der Fehlerquote am Markt durch proaktives Feedback an Entwicklung und Produktion

Sie überzeugen mit:

- einer abgeschlossenen Ausbildung zum Zweiradmechaniker (m/w/d), Zweiradmechatroniker (m/w/d), Fahrradtechniker (m/w/d), Fahrradmonteur (m/w/d) oder einschlägiger Berufserfahrung im Bereich der Zweiradmechanik
- fundierten Erfahrungen im Bereich Kundenbetreuung und Reklamationsbearbeitung
- guten Deutsch- und Englischkenntnissen in Wort und Schrift
- einem ausgeprägten technischen Verständnis und MS-Office-Kenntnissen (SAP-Kenntnisse werden vermittelt)
- guten Umgangsformen und einer selbstständigen und kundenorientierten Arbeitsweise
- Teamfähigkeit sowie einer hohen Sozialkompetenz, Belastbarkeit und Lernbereitschaft

Bei GO SwissDrive erwarten Sie vielfältige und herausfordernde Aufgabenstellungen und die Chance, sich aktiv einzubringen. Wir bieten Ihnen interessante Entwicklungsperspektiven innerhalb unseres dynamischen Teams!

Bitte setzen Sie sich bei Interesse oder weiteren Fragen mit uns in Verbindung. Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit allen relevanten Referenzen, der Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen sowie des frühestmöglichen Eintrittstermins.

Kontakt:

GO SwissDrive GmbH | Kenkhauer Str. 125 | 42929 Wermelskirchen

Personalabteilung | E-Mail: personal@go-swissdrive.com | Website: www.go-swissdrive.com