



Service Mitarbeiter – Helpdesk (m/w/d) Vollzeit

Leidenschaft

- Am Biken und „Fahrrad im Blut“, genau wie wir
- Rund um die Technik von Fahrrädern
- Kommunikation

Anforderungen

- Erfahrung im Bereich des Service ist von Vorteil
- Grundverständnis im technischen Bereich
- Lösungsorientiertes Arbeiten
- Organisationstalent
- Deutsch und Englisch in Wort und Schrift
- Eine ausgeprägte Team- und Kommunikationsfähigkeit sowie Zuverlässigkeit
- Kompetentes und freundliches Auftreten

Aufgaben

- Telefonischer und schriftlicher Kundenservice sowie Kontakt zu unseren Partnern
- Bearbeitung von Kunden- und Partneranfragen mit unserem Warenwirtschaftssystem zur Dokumentation/Protokollierung, Werkstattdisposition, Ersatzteildisposition.

Du bist davon überzeugt, dass Du unser Team mit Deiner Leidenschaft und Deinen Kenntnissen ergänzt? Dann suchen wir genau Dich!

Schick uns Deinen Lebenslauf und ein Motivationsschreiben an jobs@fazua.com*

Anfallende Reisekosten können in Sonderfälle unter Absprache übernommen werden.
[*https://fazua.com/de/privacy-policy/](https://fazua.com/de/privacy-policy/)

WE ARE LOOKING FOR YOU!

