

Die Firma RTI Sports GmbH ist ein Markenartikelvertrieb für Fahrradzubehör mit Sitz in Koblenz. Zu den Kernprodukten gehören v. a. unsere Marken ERGON und TERRY sowie hochwertige Produkte der Vertriebsmarken Brooks England, Topeak, Tubolito und MET. Der Kundenkreis besteht aus deutschen Fachhändlern sowie weltweit agierenden Distributoren und Herstellern der Fahrradbranche. Insgesamt beschäftigt die Firmengruppe heute rund 150 Mitarbeitende.

Wir suchen einen KAUFMÄNNISCHEN MITARBEITER im AFTER SALES- und REKLAMATIONSSERVICE (m/w/d)

zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit an unserem Standort Koblenz-Bassenheim.

Das ZIEL DER STELLE ist ein gutes Beschwerdemanagement sowie eine fach- und termingerechte Beseitigung der Kundenreklamationen, um eine hohe Kundenzufriedenheit zu gewährleisten und die Reklamationsquote so niedrig wie möglich zu halten.

Deine AUFGABEN:

- Sicherstellung und Steuerung des Beschwerdemanagements und der Reklamationsbearbeitung
- Durchführung der schriftlichen und telefonischen Korrespondenz mit Händlern und Endkunden
- Warenannahme von Reklamationen und Retouren
- Computergestützte Dokumentation der Reklamationen und Retouren sowie Endbearbeitung in Form von Ablehnung, Versenden von Neuware oder Erstellen von Gutschriften und Stornorechnungen
- Durchführung von Reparaturen diverser Artikel wie z.B. Reparatur/Instandsetzung von Sätteln
- Erstellen von Übersichtslisten der eingesendeten Reklamationen

Dein PROFIL:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Ausgeprägte Team- und Kommunikationseigenschaften
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Lösungsorientierte, selbstständige Arbeitsweise
- Freundlicher / Empathischer Umgang mit Kunden, auch in Stresssituationen
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit Warenwirtschaftssystemen und Microsoft Office
- Kenntnisse in der Fahrradbranche von Vorteil, aber nicht zwingend notwendig

Wir BIETEN:

- Flache Hierarchien und die Möglichkeit, Teil eines wachsenden und innovativen Unternehmens zu sein
- Vielfältige Aufgaben und eine sportliche Teamatmosphäre
- Gute Erreichbarkeit mit den öffentlichen Verkehrsmitteln sowie firmeneigene Parkmöglichkeiten
- Hochmotiviertes, freundliches Arbeitsumfeld in einem inhabergeführten Unternehmen
- Branchenübliche Bezahlung nach Vereinbarung

INTERESSIERT?

Wir freuen uns auf deine aussagekräftige Bewerbung mit Angaben zu deiner Gehaltsvorstellung und möglichem Eintrittstermin per E-Mail.

RTI Sports GmbH
NATASCHA KRAUSS
Am Autobahnkreuz 7
56072 Koblenz

E-Mail: personal@rtisports.de
Web: www.rtisports.de



RTi SPORTS

Premium-Marken
für den Fahrradhandel