



Für seine europäische Niederlassung in Kirchzarten sucht Stages Cycling derzeit einen

## **CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGER (f/m/d) TECH SUPPORT**

### **Wesentliche Aufgaben und Verantwortlichkeiten**

Als Customer Relationship Manager bist du dafür verantwortlich, eine enge Beziehung zu unseren Kunden zu sichern und reibungslose Prozesse von der ersten Interaktion bis zur Auftragsauslieferung und speziell in Post-Sales-Services zu gewährleisten. Du verfügst über starke mehrsprachige Kommunikationsfähigkeiten und liebst die enge Interaktion mit Menschen, die unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen, sowohl auf der Straße/dem Trail als auch im Fitnessstudio. Nach einer ausführlichen Einarbeitungsphase siehst du dich ebenfalls in der Lage, kleinere Reparaturen und Instandsetzungsarbeiten an unseren Produkten vorzunehmen.

### **Wir erwarten von dir**

- # Idealerweise 2-3 Jahre Erfahrung im Kundenservice
- # Technische Kenntnisse im Bereich Powermeter, GPS-Geräte und Smarttrainer
- # Erfahrung im Bereich Customer Relationship Management und Engagement für eine exzellente Kundenbetreuung
- # Ausgeprägte mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeiten
- # Exzellente Zeitmanagement-Skills und Flexibilität für Reisen innerhalb Europas zum Beispiel zu Events oder Trade-Shows
- # Fähigkeit, in einem sich schnell verändernden Umfeld zu arbeiten
- # Fließende Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch, optimalerweise Kenntnisse in einer weiteren europäischen Sprache
- # Gute Selbstorganisation und Teamplay
- # Multitasking und ein Verständnis für betriebliche Abläufe sowie die Dynamik des Kundenservices
- # Leidenschaft für den Radsport egal ob im Freien oder im Fitnessstudio

### **Wir bieten dir**

- # eine flache Hierarchie und schnelle Entscheidungswege mit der Möglichkeit, deine eigenen Ideen in unsere Prozesse zu integrieren
- # eine Mitarbeit in einem erfolgreichen und motivierten Team in unmittelbarer Nähe zu Deutschlands Fahrradstadt Nummer Eins: Freiburg im Breisgau
- # Mitarbeiter Benefits wie eine Mitgliedschaft im Fitnessstudio, JobRad sowie kostenloser Kaffee und Softdrinks

Bitte sende deine Bewerbung inkl. Gehaltsvorstellung per E-Mail an

**STAGES CYCLING EUROPE** | Dominik Bank | [dbank@stagescycling.eu](mailto:dbank@stagescycling.eu) | Gerwigstr. 4 | 79199 Kirchzarten | GERMANY

