

Freiwilliger Brompton Bicycle Produktrückruf

FAG Tretlager Innenlager BB66 (April 2014 – Mai 2017)

Durch Beobachtung der Garantiefälle und durch Einhaltung unseres Qualitätssicherungsprozesses wurden wir auf ein Problem aufmerksam, welches ein Bauteil betrifft, das zwischen April 2014 und Mai 2017 gefertigt wurde.

Die Tretlager-Achse überschreitet die erwartete Fehlerquote. Auch wenn dies immer noch internationalen Standards entspricht, ist dies nicht mit den Standards zu vereinbaren, die Brompton selbst für seine Komponenten einhalten will.

Aus diesem Grund haben wir ein Programm initiiert, im Zuge dessen alle betroffenen Räder zurückgerufen und das betroffene Bauteil durch ein neues und überprüftes Teil ersetzt wird. Selbstverständlich ist der Austauschprozess für betroffene Kunden kostenlos.

Indem Sie die Seriennummer Ihres Bromptons überprüfen, können Sie herausfinden, ob Sie von der Aktion betroffen sind.

Die Seriennummer finden Sie auf der Metallplakette bzw. auf dem Aufkleber an folgender Stelle (siehe Abbildung):

Die betroffenen Räder besitzen eine der Seriennummern von 1403284144 bis 1705150001 und können jedes Modell, also M, P, S oder H-Typ oder jede andere Konfiguration sein.

Um den Austausch des Teils vornehmen zu lassen, kontaktieren Sie bitte Ihren lokalen Brompton-Händler, der einen kostenlosen Austausch des Tretlagers vornehmen wird.

Wir möchten uns im Voraus bei Ihnen für die durch den Umtausch entstandenen Unannehmlichkeiten entschuldigen. Unsere Kunden sollen sich sicher sein, dass sie mit dem Brompton ein Produkt nutzen, welches aus hochwertigsten Komponenten besteht und höchste Standards erfüllt.

