IN GUTEN HÄNDEN: SERVICE BEIM PROFI

„Hallo Herr M., Sie haben heute einen Termin für den Service bei Ihrem E-Bike. Gibt es besondere Hinweise von Ihnen oder ist soweit alles in Ordnung? Dann schauen wir erstmal gemeinsam auf die Verschleißteile und auf sonstige Beschädigungen. So, jetzt können wir loslegen, Ihnen noch einen schönen Tag." – ein ganz normales Gespräch zum Service und bis dahin dürfte Ihnen dies genauso bekannt vorkommen, wenn Sie ihr Bike schon zum Check beim Händler Ihres Vertrauens hatten.

Aber was passiert dann? Wie genau ein solcher Service vonstatten geht, das schauen wir uns in diesem Artikel mal gemeinsam an.

Als erstes werden alle (ja, alle!) Schraubverbindungen auf korrektes Anzugsdrehmoment und korrekte Position geprüft. Solange das Rad noch am Boden steht, wird auch der Steuersatz geprüft. Dann geht es auf einen hydraulischen Fahrradmontageständer.

Ein wichtiges Bauteil sind ja bekanntlich die Laufräder. Diese werden ausgebaut, zentriert, Speichenspannung geprüft, Sichtprüfung von Felgen und Bereifung, Nabenlager bei Bedarf gefettet etc. und natürlich Bremsscheiben, Kassette und Freilaufkörper gecheckt. Danach noch der Luftdruck.

Jetzt geht es an die Bremsanlage. Korrekter Druckpunkt? Beläge okay? Funktionieren die Bremssättel? Alles wieder richtig eingestellt und weiter zur Schaltung.

Als Erstes kontrolliert der Mechaniker das Schaltauge und richtet dieses bei Bedarf dann auch aus. Danach werden alle Endanschläge geprüft und die Kette geölt. Sind alle Schaltzüge leichtgängig? Ansonsten schmieren oder austauschen. Eventuell wird die Kette und die Kassette ersetzt, zum Abschluss erfolgt noch die korrekte Einstellung.

Je nach Fahrradtyp geht es noch weiter mit Prüfung der Dämpfer, der Einstellung des Fahrwerks, einem Software Update bzw. der Löschung des Fehlerspeichers oder der Überprüfung der Lichtanlage.

Zu guter Letzt wird jedes Rad noch von unseren Monteuren Probe gefahren und bei Bedarf noch mal kurz Hand angelegt. Danach kommen Sie wieder ins Spiel. Sie erhalten eine automatische E-Mail oder SMS-Benachrichtigung, dass Ihr Rad zur Abholung bereit steht. „Guten Abend, Herr M. Wie besprochen haben wir alle Arbeiten ausgeführt und Ihr Rad ist wieder einsatzbereit. Gute Fahrt und bis zum nächsten Mal."

TIPP VON XXX XXX:

Platzhaltertext