

Unser Service während der Allgemeinverfügung zur Bekämpfung des Covid 19

Liebe Kunden,

ab dem 18.3.2020 sind alle Ladengeschäfte für den Publikumsverkehr geschlossen. Abhol- und Lieferdienste sind ausdrücklich erlaubt, soweit die hygienischen Schutzmaßnahmen beachtet werden.

Die Gesundheit unserer Kunden und Mitarbeiter steht für uns an allererster Stelle. Viele Kunden sind auf das Fahrrad als Fortbewegungsmittel angewiesen, zudem vom Benutzen der öffentlichen Verkehrsmittel teilweise abgeraten wird.

Wir sind weiterhin für Sie da!

Wir haben daher an der Rückseite unseres Geschäfts eine Serviceschleuse für unsere Kunden zum Abholen und Bringen eingerichtet. Dort können Sie reparierte und neue Räder abholen, sowie Reparaturen abgeben. Die Dialogannahme findet dann hinter einer Glasscheibe statt.

Wir werden alles tun, damit dringende Reparaturen unserer Kunden und aller Markenfabrikate schnellstmöglich durchgeführt werden können, es kann aber aufgrund der besonderen (Liefer)situation mal etwas länger dauern.

Erstinspektionen verschieben wir auf einen späteren Termin, Anzahlungen bleiben voll erhalten.

Sie können auch Fahrräder auf unserer Website fahrradbecker.de bestellen, gerne beraten wir sie auch telefonisch. Auch Zubehör und Ersatzteile können Sie erwerben. Wir bitten um Verständnis, dass aber keine Helme oder Handschuhe anprobiert werden können.

Am besten sprechen Sie Ihren Besuch vorher mit uns telefonisch oder per Mail ab, da immer nur ein Kunde gleichzeitig die Schleuse betreten soll. Sie können uns auch mit der dort befindlichen Klingel rufen.

Wir werden in dieser Zeit kein Bargeld annehmen, sie können mit EC-, Giro- und Kreditkarten zahlen, sowie Apple Pay und Google Pay. Das Kartenterminal wird nach jeder Transaktion desinfiziert. Oder Sie überweisen den Rechnungsbetrag vor der Abholung.

Damit haben wir unser Möglichstes getan, um Ihnen während der allgemeinen Ladenschließung den bestmöglichen Service zu bieten.

Mit freundlichen Grüßen

Matthias Becker und Team